



АТС

КОДЕКС ОЦЕЊИВАЧА

АТС-УП21

КОДЕКС ОЦЕЊИВАЧА

КОДЕКС ОЦЕЊИВАЧА

1. Оцењивачи/технички експерти ангажовани за послове оцењивања у процесу акредитације треба да испоље висок ниво професионалности, самосталности и поштовања према телима за оцењивање усаглашености (ТОУ).
2. Оцењивачи/технички експерти ангажовани за послове оцењивања обавезни су да, током ангажовања од стране АТС-а поштују принципе наведене у SRPS ISO 19011, SRPS ISO/IEC 17011 и у правилима и процедурама АТС-а.
3. Оцењивачи/технички експерти ангажовани за послове оцењивања не смеју да буду у професионалном, финансијском, консултантском, родбинском или било ком другом интересном односу који их може довести у сукоб интереса са ТОУ које је предмет оцењивања, у складу са потписаном Изјавом о одсуству сукоба интереса.
4. Оцењивачи/технички експерти ангажовани за послове оцењивања су обавезни да све информације добијене током оцењивања третирају као поверљиве, у складу са потписаном Изјавом о поверљивости. Информације о оцењивању могу се дати трећим лицима само уз изричито одобрење оних на које се информације односе. Ово се не односи на информације које се достављају АТС-у, уколико су то информације које захтева процес акредитације.
5. Оцењивачи/технички експерти ангажовани за послове оцењивања не могу бити консултантска ТОУ које је предмет оцењивања. **Оцењивачи/технички експерти се не ангажују за оцењивање ТОУ уколико није прошло најмање три године од пружања предметне консултантске активности до тренутка ангажовања/оцењивања за потребе АТС.**
6. Оцењивачи/технички експерти ангажовани за послове оцењивања дужни су да испољавају максималну објективност и искреност у свим околностима приликом оцењивања, чак и у стресним ситуацијама, као и да својим понашањем и држањем не нарушавају углед АТС-а. Оцењивачи/технички експерти треба да информишу АТС о свим чињеницама, утицајима или притисцима који могу да наруше независност и непристрасност њиховог оцењивања и рада и да резултате оцењивања прикажу без страха или пристрасности, на начин да су у потпуности предани и привржени процесу оцењивања. Оцењивачи/технички експерти треба да информишу АТС о свим дешавањима која могу да наруше углед АТС-а и да приликом јавног наступања не износе лична мишљења, коментаре и ставове у вези акредитације, која су супротности са политикама АТС-а.
7. Оцењивачи/технички експерти ангажовани за послове оцењивања дужни су да користе одговарајућа и ажурна издања докумената АТС-а заједно с важећим издањима стандарда и докумената ЕА, ПЛАС-а или IAF-а.
8. Оцењивачи и технички експерти ангажовани за послове оцењивања морају водити рачуна о времену предвиђеном за оцењивање на лицу места придржавајући се плана оцењивања, како не би дошли у ситуацију да оцењивање преуко траје или буде исцрпљујуће за све учеснике у оцењивању.
9. Оцењивачи и технички експерти ангажовани за послове оцењивања морају имати на уму сврху оцењивања за потребе акредитације у циљу утврђивања компетентности ТОУ, а никако користити ту прилику за истицање и наметање сопственог знања. Оцењивачи и технички експерти не смеју оцењиваном ТОУ давати савете који би се могли оценити као консултације. Оцењивачи и технички експерти не смеју договарати засебне састанке са оцењиваним ТОУ без сагласности АТС.
10. Оцењивачи/технички експерти ангажовани за послове оцењивања треба да се током оцењивања и писања одговарајућих налаза и извештаја користе језиком који је разумљив саговорницима, осим у случајевима када се захтевају технички језик и изрази.
11. Комуникација са особљем оцењиваног ТОУ мора бити јасна, објективна, пријатељска и професионална, без било каквог интимизирања, уз јасно разликовање изнетих доказа и чињенице од мишљења и процена, чак и у конфликтним ситуацијама. Чињенице треба изложити објективно и поштено на јасан и прецизан начин. Оцењивачи и технички експерти треба да буду отворени у комуникацији, да јасно постављају питања и да пажљиво слушају. Оцењивачи и технички експерти треба своје налазе да презентују на миран, чињеничан и тактичан начин. При томе, сви разговори с особљем оцењиваног ТОУ у присуству другог особља тог тела, или они који се не тичу свих присутних морају, бити обављени на примерено дискретан начин. У складу са правилима професионалног понашања, на месту оцењивања оцењивачи и технички експерти не треба да користе мобилни телефон. Поруке и разговори, који се не односе на оцењивање, морају се обавити накнадно у паузи или након оцењивања.
12. Оцењивачи/технички експерти ангажовани за послове оцењивања дужни су да воде рачуна да своје обавезе у вези достављања документације са оцењивања испуњавају у предвиђеном року.
13. Оцењивачи треба да, током оцењивања ако су присутни и кандидати за оцењиваче, имају охрабрујући и колегијални однос према њима.
14. Оцењивачи и технички експерти су обавезни да одржавају и унапређују своју компетентност и знања и да доставе АТС-у потребне доказе, као и да обавештавају АТС о свакој промени података уписаних у документацију (укључујући и компетентност) који се налазе у досијеу оцењивача и техничких експерата АТС-а.
15. Оцењивачи/технички експерти су обавезни да воде евиденцију освим оцењивањима у којима су учествовали, као и о консултантским услугама које су пружали, а које су спровели независно од ангажовања од стране АТС-а, као и да их на захтев достављају на увид АТС-у у циљу осигуравања непристрасности и избегавања сукоба интереса.
16. Оцењивачи и технички експерти су дужни да достављају АТС-у предлоге и сугестије за унапређење националног система акредитације.
17. **Оцењивачи/технички експерти ангажовани за послове оцењивања у процесу акредитације, документацију, записе и податке стављене на увид у поступку оцењивања не смеју копирати, снимати или на било који други начин репродуковати, нити преузимати од оцењиваче стране.**
18. **Оцењивачи/технички експерти ангажовани за послове оцењивања у процесу акредитације дужни су да владају свим техникама оцењивања које укључују, али се не ограничавају на: оцењивање на локацији, оцењивање са удаљености физичке локације или виртуелне локације тела за оцењивање усаглашености коришћењем електронских средстава (нпр. Cisco Webex Meetings), преиспитивање докумената, фајлова, интервјуисање и сл.**
19. **Оцењивачи/технички експерти се не ангажују за оцењивање ТОУ у којима су у претходном периоду (најмање три године) били радно ангажовани.**
20. **Оцењивачи и експерти АТС могу бити предавачи/учествовати на обукама за ТОУ које је предмет оцењивања само уколико се обуке односе на генеричке захтеве стандарда и не садрже спецификације о томе како конкретно испунити захтеве за акредитацију.**
21. **Оцењивачи су у обавези да, по потреби, а по налогу АТС учествују у праћењу перформанси других оцењивача током оцењивања.**
22. **Оцењивачи/технички експерти су дужни да присуствују семинарима/ курсевима/ радионицама/ обукама који се организују од стране АТС.**
23. **Оцењивачи/технички експерти су дужни да поштују и промовишу овај Кодекс оцењивача.**