

**Семинар: Мултилатерални споразуми –
пасош за међународну трговину
Сава центар, 2. јуни 2014.**

**Структура сертификационог
тела – захтеви у вези са
организацијом рада (SPRS ISO/IEC
17065:2013)**

Љубица Живанић, АТС



Захтеви

Правна одговорност

Механизам за очување
непристрасности

Вредновање
(интерним и екстерним
ресурсима)

Преиспитивање и
одлучивање
о сертификацији

Решавање
жалби и приговора

Спровођење надзора

Обавезе СТ у случају
престанка, смањења,
суспензије или повлачења
сертификације



Правна одговорност

СТ
правни
ентитет

Правни ентитет

СТ
део
правног
ентитета

Посебан правни ентитет
(са којим СТ или правни ентитет у
чијем саставу је СТ
има успостављене односе)



Шта није дозвољено

СТ и сви делови истог правног ентитета и ентитети под његовим организационим управљањем не сме

- да буде **пројектант** сертификованог производа/процеса/услуге
- да буде **произвођач** сертификованог производа
- да буде **инсталатер** сертификованог производа
- да буде **дистрибутер** сертификованог производа
- да буде онај који **одржава** сертификовани производ/процес/услугу
- да буде онај који **примењује** сертификовани процес/услугу
- да буде **извођач** сертификованог процеса
- да буде **пружалац** сертификоване услуге
- да нуди или **пружа консултантске** услуге својим клијентима
- да нуди или **пружа** својим клијентима **консултантске услуге о систему менаџмента или интерног проверавања** онда када шема сертификације захтева вредновање система менаџмента клијента



Шта није дозвољено

Посебно право лице са којим СТ или правни део у коме се налази СТ има успостављене односе

Активности правног лица:
- производи сертиф. пр.
- нуди и пружа консул. услуге

~~Укључивање руководећег особља СТ и особља из процеса преиспитивања и одлучивања о сертификацији у активности посебног правног ентитета~~

~~Укључивање особља посебног правног ентитета у руковођење СТ преиспитивање или одлучивање о сертификацији~~

СТ



Организациона структура

Организациона структура СТ мора бити документована - приказане дужности, одговорности и овлашћења **руководства** и другог **сертификационог особља** и **сваке комисије**.

Када сертификационо тело представља одређени део правног ентитета, тада структура мора да обухвата линију овлашћења и **везу са другим деловима истог правног ентитета**.

СТ мора да има **званична правила за именовање, предмет рада сваке комисије** укључене у процес сертификације. СТ мора да **задржи овлашћење** да именује и опозове чланове тих комисија.



Механизам за очување непристрасности

СТРУКТУРА

уравнотежено представљање
интереса заинтересованих страна
(без доминације појединачних интереса)

СТ идентификује и
привлачи
заинтересоване стране

УЛОГА

обезбеђење улазних елемената за:

- политике и принципе у вези са непристрасношћу
- сваку тенденцију дела СТ да дозволи комерцијалним или другим разлозима да спрече конзистентно и објективно обављање активности сертификације;
- питања која утичу на непристрасност и поверење у сертификацију.



Преиспитивање
Пријаве за сертификацију

Осигурава да постоји
компетентност и
способност за све
активности сертификације

Запис о оправдању
за одлуку да се
спроведе / одбије
сертификација

Интерним или
екстерним
ресурсима

Вредновање

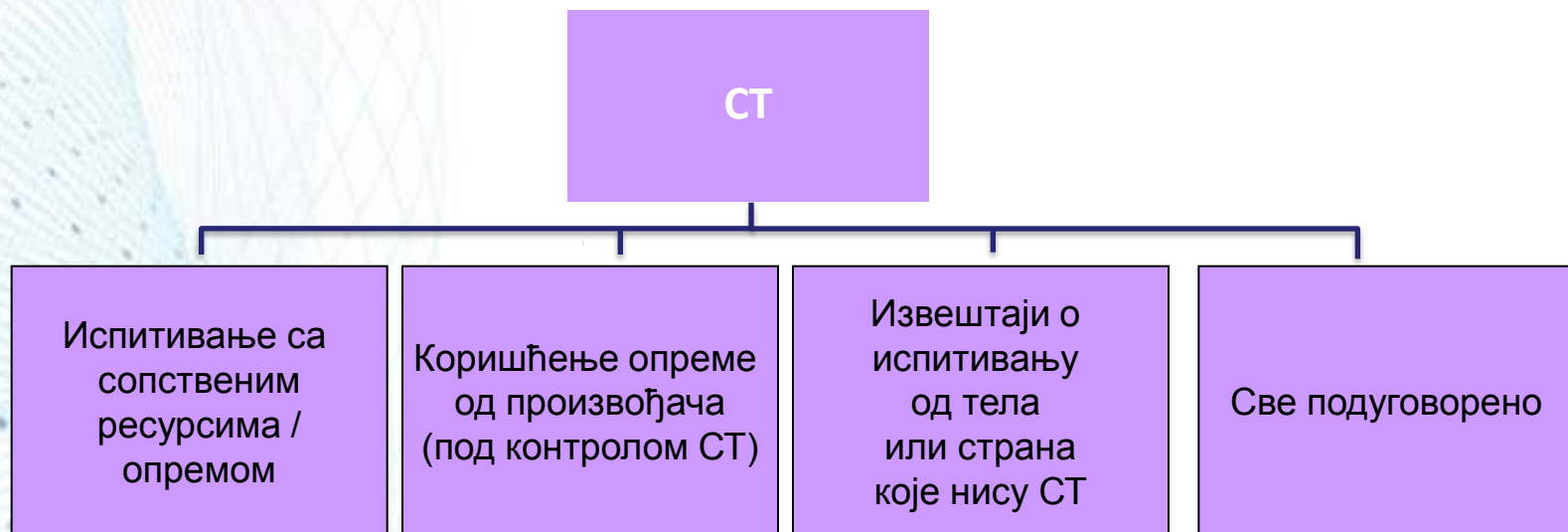
Производи се вреднују
према захтевима који
обухватају предмет и
подручје сертификације и
другим захтевима из шеме

Резултати
вредновања

Неусаглашености



Примери ресурса који се користе за испитивање, контролисање и проверу



Сви ови примери су обухваћени у т. 6 SRPS ISO/IEC 17065



Особа/е које нису учествовале у вредновању

Преиспитивање

Преиспитивање свих информација и резултата везаних за вредновање

Препорука за одлуку о сертификацији (осим ако преиспитивање и одлуку доноси иста особа)

Особа/е које нису учествовале у вредновању

Одлука о сертификацији

Одлука заснована на свим информацијама у вези са

- вредновањем
- преиспитивањем
- другим релевантним информацијама

Документ о сертификацији

Одлука о недодели сертификације са идентификованим разлозима



Особље које доноси одлуку о сертификацији

Особу (особе) коју је одредило СТ ради доношења одлуке о сертификацији мора да **запосли** или да са њом **има уговорни однос**:

- сертификационо тело
- ентитет под организационим управљањем СТ

Облик организационог управљања које спроводи СТ мора да буде један од следећих:

- потпуно или већинско власништво** сертификационог тела над другим ентитетом;
- већинско учешће** сертификационог тела у **одбору директора** другог ентитета;
- документовано **овлашћење** за сертификационо тело над другим ентитетом **у мрежи правних ентитета** (којој СТ припада), повезано власништвом или управљањем одбора директора.



Ко може учествовати у решавању жалби и приговора?

Одлуку о решавању приговора или жалбе мора донети или преиспитати и одобрити **особа (особе) која није била укључена у активности сертификације** на које се односи приговор или жалба.

Да би се **осигурало да не постоји сукоб интереса**, особље (укључујући и оно које делује у својству руководиоца), који су **пружали консултантске услуге за клијента** или су били **запослени код клијента**, **не сме ангажовати** сертификационо тело за преиспитивање или одобравање решења приговора или жалбе за тог клијента у **периоду од две године** након завршетка консултација или запослења.



Надзор

СТ мора да **иницира надзор над производом** (производима) који је обухваћен одлуком о сертификацији у складу са шемом сертификације.

Када је одобрено да се настави са коришћењем знака сертификације за постављање на производ/ коришћењем знака сертификације за процес или услугу, тада мора да се **успостави надзор** и мора да се **обухвати периодичан надзор означених производа** да би се осигурала стална валидност показане испуњености захтева.



Обавезе СТ у случају да је сертификација престала, смањена, суспендована или повучена

У случају да је сертификација **престала** или **смањена**, СТ мора да:

- **предузме мере** специфициране шемом сертификације
- мора да **учини све неопходне измене** званичних докумената сертификације, јавних информација, овлашћења за коришћење знакова, итд.



Обавезе СТ у случају да је сертификација престала, смањена, суспендована или повучена

Ако је сертификација **суспендована**, онда СТ мора да именује једну или више особа да формулишу и саопште клијенту следеће:

- мере потребне да се оконча суспензија и обнови сертификација за производ (производе) у складу са шемом сертификације;
- све друге мере које се захтевају шемом сертификације.

Ове **особе морају бити компетентне** по свом знању и разумевању свих аспеката поступања са суспендованим сертификацијама.



ХВАЛА НА ПАЖЊИ!

Акредитационо тело Србије

www.ats.rs

Ijubica.zivanic@ats.rs

