



**ATC**

# **ПОЛИТИКА НЕПРИСТРАСНОСТИ АКРЕДИТАЦИОНОГ ТЕЛА СРБИЈЕ**

Београд, децембар 2024. године

Напомена: Објављено након добијеног позитивног мишљења Савета за акредитацију  
(према Записнику са 7. седнице Савета за акредитацију Акредитационог тела Србије  
одржане 16.-17. децембра 2024. године електронским путем:  
Савет за акредитацију је дао позитивно мишљење на документ Политика непристрасности АТЦ)



## 1 УВОД

Овим документом се утврђује политика непристрасности која се примењује како би се испунили захтеви Уредбе (ЕЗ) бр. 765/2008 Европског парламента и Већа од 9. јула 2008. године о утврђивању захтева за акредитацију и тржишни надзор, захтеви стандарда SRPS ISO/IEC 17011:2018 (ISO/IEC 17011:2017), као и захтеви ЕА/ILAC/IAF докумената у погледу независности, објективности и непристрасности.

Такође, овај документ одговара и релевантним деловима законских одредби којима се уређује рад Акредитационог тела Србије (АТЦ), односно Закону о акредитацији ("Сл. гласник РС", бр. 73/10, 47/21) којим је прописано испуњење захтева у погледу објективног и непристрасног спровођења акредитационих активности.

## 2 ПОЛИТИКА НЕПРИСТРАСНОСТИ

АТЦ је независна и непрофитна установа која обавља послове националне институције за акредитацију у Републици Србији. АТЦ је једини у Републици Србији коме се Законом о акредитацији поверава обављање послова акредитације тела за оцењивање усаглашености (лабораторија, контролних и сертификационих тела, тела за валидацију и верификацију, произвођача референтних материјала, биобанкинга).

АТЦ је опредељен да испуњава све захтеве међународног и европског стандарда за акредитациона тела који је у Републици Србији издат као стандард SRPS ISO/IEC 17011:2018 и захтеве Уредбе (ЕЗ) бр. 765/2008, што потврђује пуноправно чланство АТЦ у међународним организацијама за акредитацију ЕА (Европска организација за акредитацију), ILAC (Међународна организација за акредитацију лабораторија) и IAF (Међународни форум за акредитацију), као и статус потписника ЕА MLA, ILAC MRA и IAF MLA споразума.

Непристрасност представља темељ на коме АТЦ остварује поверење заинтересованих страна за свој рад. АТЦ је потписник међународних споразума о међусобном признавању еквивалентности система акредитације чиме се обезбеђује поверење свих заинтересованих страна у резултате оцењивања усаглашености (извештаја и сертификати) које издају ТОО акредитована од стране АТЦ, што је потврда непристрасног и компетентног спровођења поступка акредитације.

У складу са Статутом АТЦ, Управни одбор АТЦ одлучује о пословању АТЦ, утврђује пословну политику и прати њено спровођење, док директор АТЦ руководи радом АТЦ и одговара за законитост рада и пословања, као и за стручни рад АТЦ.

Руководство АТЦ-а потврђује своју чврсту посвећеност принципима непристрасности кроз Изјаву о непристрасности којом недвосмислено изражава своју приврженост обезбеђивању непристрасности у свим аспектима свог рада поштујући принципе избегавања сукоба интереса; професионализам, интегритет, транспарентност и одговорност.

Политиком непристрасности ставља се нагласак на непристрасност у обављању послова акредитације, управљање сукобом интереса у циљу остваривања објективних резултата акредитационих активности.

АТЦ је одговоран за непристрасност својих активности акредитације и стара се да не дозволи да комерцијални, финансијски или други притисци компромитују непристрасност. Сви који делују у име АТЦ морају да поступају објективно и не смеју да буду ни под каквим неприкладним комерцијалним, финансијским или било каквим другим непримереним притиском који би могао да компромитује непристрасност. АТЦ захтева од свог особља



(запослени у АТС, укључујући и екстерно ангажовано особље и чланови комисија) да пријаве сваки потенцијални сукоб интереса и препусте АТС-у да утврди да ли постоји стварни сукоб интереса.

АТС је опредељен да не пружа консултације телима за оцењивање усаглашености (ТОУ), нити да сам предузима активности оцењивања усаглашености које спроводе ТОУ. Активности АТС нису, ни на који начин повезане са консултантским или другим услугама. АТС се, у складу са својим политикама и процедурама придржава начела да не делује на начин који би могао да наводи на закључак да ће акредитација бити једноставнија, лакша, бржа или јефтинија уколико би се ангажовала одређена особа (особе) или послушао одређен савет.

АТС не пружа обуке и/или „In House“ семинаре појединачним ТОУ, осим општих семинара (који пружају генеричке информације) који су доступни свим заинтересованим странама.

АТС (односно особље АТС) може да извршава следеће задатке који се не сматрају ризиком по непристрасност:

- организовање и учествовање као предавачи на обукама, курсевима за оријентацију или образовним курсевима, под условом да се ови курсеви ограничавају на пружање генеричких информација којима се слободно приступа у јавном домену, тј. они не могу да пружају специфична решења ТОУ у вези са активностима те организације;
- додавање вредности током оцењивања, нпр. идентификовањем прилика за побољшање које су постале очигледне током оцењивања, али суздржавајући се од препоручивања специфичних решења;
- саветовање других акредитационих тела о развоју процеса акредитације;
- саветовање власника шеме о захтевима за акредитацију, укључујући захтеве у оквиру релевантних стандарда за оцењивање усаглашености.

АТС може пружити стручне услуге заинтересованим странама под условом да то не угрожава улогу АТС као националног акредитационог тела. Најчешће такве услуге АТС пружа на међународном нивоу кроз различите пројекте у које су укључена и друга национална акредитациона тела.

Политике, процеси и процедуре АТС се примењују на недискриминаторски начин. АТС чини своје услуге доступним свим оним ТОУ чија је пријава за акредитацију у оквиру обима акредитационих активности односно области деловања АТС, као што је дефинисано у оквиру одговарајућих политика и правила. Приступ акредитацији није условљен величином ТОУ које подноси пријаву или чланством у било којем удружењу или групи, нити је акредитација условљена бројем ТОУ која су већ акредитована у одређеној области.

Такође, не сматра се дискриминацијом одбијање АТС да пружи услугу ТОУ уколико постоје докази о обмањујућем поступању, ако ТОУ намерно даје неистините информације, или ако ТОУ скрива информације, у том случају АТС ће одбити пријаву, односно прекинути започети поступак акредитације.

АТС се стара о непристрасности и објективности при пружању услуге акредитације. Запослени АТС, интерни и екстерни оцењивачи, технички експерти и експерти за одлучивање, као и сви уговорени сарадници, обавезни су да прихвате и примењују кодекс који се на њих односе, као и захтеве садржане у оперативним документима АТС-а, али и да пријаве сваки потенцијални сукоб интереса. Информације о потенцијалном сукобу интереса се разматрају и решавају унутар АТС како би се осигурала објективност услуге оцењивања и акредитације. Предлог одлуке о



акредитацији и одлуку о акредитацији доносе особе које су независне од ТОУ који се разматра и нису учествовале у оцењивању истог.

АТС континуирано сагледава потенцијалне ризике по непристрасност, документовано утврђује, анализира, третира и прати стварне ризике по непристрасност како би се они смањили, односно задржали на прихватљивом нивоу

АТС је опредељен да своју улогу обавља са највећом одговорношћу, обезбеђујући интегритет и непристрасност као главне постулате свог деловања, у складу са националним и међународним стандардима. Својом посвећеношћу квалитету и транспарентности, АТС доприноси јачању поверења у систем акредитације на националном и глобалном нивоу.