

Општи критеријуми компетентности

Образовање



Оцењивачи (водећи и технички) и технички експерти морају имати високу стручну спрему у области природно-математичких, друштвено- хуманистичких, медицинских или техничко-технолошких наука на студијама у обиму од најмање 240 ЕСПБ бодова, по пропису који уређује високо образовање, почев од 10. септембра 2005. године односно на основним студијама у трајању од најмање четири године, по пропису који је уређивао високо образовање до 10. септембра 2005. године.

Професионално (радно) искуство

Водећи оцењивачи морају имати најмање четири године радног искуства у одређеној области која је предмет акредитације, од тога не мање од две године у систему менаџмента за одређену врсту акредитације.

Технички оцењивачи и технички експерти морају имати најмање четири године радног искуства у одређеној области која је предмет акредитације, од тога не мање од две године за одређену врсту акредитације које је стечено у периоду не дужем од пет година у односу на датум пријављивања. Додатно, технички оцењивачи и технички експерти који оцењују сертификациона тела која спроводе сертификацију у области органске производње у складу са референтним документима и мерама контроле који су еквивалентни са ЕУ регулативом, осим услова наведених у првом ставу овог одељка, морају да поседују и адекватна знања о ЕУ прописима којима се уређује органска производња као и да поседују искуство у надзору и/или оцењивању у трећим земљама. Оцењивачи у области оцењивања сертификационих тела за сертификацију система менаџмента, морају да поседују искуство на пословима у вези са системом менаџмента квалитетом/системом менаџмента заштитом животне средине/ системом менаџмента безбедношћу и здрављем на раду/ системом менаџмента безбедношћу информација/ система менаџмента безбедношћу хране/ системом менаџмента квалитетом медицинских уређаја и осталим релевантним областима, како је применљиво.



Личне особине и вештине

Комуникативност, дискретност, тактичност

Искреност, поузданост и поверљивост

Аналитичност

Способност да се разликују суштинске и важне од мање важних информација

Способност да се прикупе објективни докази и да се исти коректно и објективно оцене

Способност да се остане независан и непристрасан

Објективност у оцењивању

Флексибилност

Вештина комуникације

Способност управљања сукобима

Комуникативност и сарадња са осталим члановима тима

Знање језика (пожељно енглеског језика)

Основно знање из информатике (Word, Excel, e-mail, платформе за комуникацију са удаљености - нпр. Cisco Webex Meetings)



Познавање одговарајућих стандарда, прописа и поступака акредитације

Познавање Закона о акредитацији, Уредбе 765, стандарда SRPS ISO IEC 17011

Познавање захтева за акредитацију (захтеви референтног стандарда и захтеви осталих релевантних докумената)

Познавање докумената АТС-а (процедуре, релевантна упутства, начин коришћења образаца)

Познавање области оцењивања усаглашености

Познавање докумената релевантних за послове оцењивања усаглашености

Познавање општих захтева из прописа који су у вези са пословима оцењивања усаглашености

Познавање техничких прописа за потребе именовања и овлашћивања ТОУ

Познавање одговарајућих смерница ЕА, ИЛАС и IAF

Познавање, разумевање и примењивање захтева система менаџмента за одређену врсту акредитације

Познавање општих принципа система менаџмента и алата који се користе у систему менаџмента, укључујући и принципе оцењивања заснованих на ризику

Потребна знања и вештине извештавања

Познавање принципа и праксе и коришћење техника оцењивања

Вештина формирања адекватне документације са оцењивања (аспект садржаја, довољности информација, писменост)

Вештина писања извештаја

Вештина формирања адекватне одлуке и закључака у вези са оцењивањем

Реализација оцењивања

Способност за припрему и планирање оцењивања

Организовање и вођење тима за оцењивање

Вештина бележења налаза током оцењивања

Вештина вођења уводног и завршног састанка

Вештина интервјуисања и коришћења других техника оцењивања

Вештина формирања адекватне одлуке и закључака везаних за оцењивања

извод из процедуре

АТС-ПР02, Избор и праћење перформанси лица која учествују у процесу акредитације