



# ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

АКРЕДИТАЦИОНОГ ТЕЛА СРБИЈЕ

The Annual Report - Accreditation Body of Serbia

# 2023

▶ ПОВЕРЕЊЕ У КОМПЕТЕНТНОСТ  
Confidence in competence

[www.ats.rs](http://www.ats.rs)

СКРАЋЕНИЦЕ:

**ATC** - Акредитационо тело Србије  
**AT** - Акредитационо тело  
**TOU** - Тело за оцењивање усаглашености  
**IAF** - Међународни форум за акредитацију  
**ILAC** - Међународна организација за акредитацију лабораторија  
**IAF MLA/ILAC MRA** - Споразум о међусобном признавању еквивалентности система акредитације у оквиру IAF-а/ILAC-а  
**EA** - Европска организација за акредитацију  
**EA MAC** - Савет за мултилатералне споразуме EA  
**EA BLA/MLA** - Билатерални/мултилатерални споразум о међусобном признавању еквивалентности система акредитације у оквиру EA  
**EA GA** - Генерална скупштина EA  
**EK** - Европска комисија  
**ISO** - Међународна организација за стандардизацију  
**IEC** - Међународна електротехничка комисија  
**ИК** - Инфраструктура квалитета  
**GIZ** - Немачка владина организација за међународну сарадњу  
**PT** - Proficiency Testing - Испитивање оспособљености (ПТ)  
**ПТП** - Провајдер за испитивање оспособљености (ПТ провајдер - ПТП)  
**УО** - Управни одбор АТС-а  
**СА** - Савет за акредитацију АТС-а  
**НО** - Надзорни одбор АТС-а  
**ЛИ** - Лабораторија за испитивање  
**ЛЕ** - Лабораторија за еталонирање  
**МЛ** - Медицинска лабораторија  
**КТ** - Контролно тело  
**СТСМ** - Сертификационо тело за сертификацију система менаџмента  
**СТСП** - Сертификационо тело за сертификацију производа  
**СТСО** - Сертификационо тело за сертификацију особа  
**ИСС** - Институт за стандардизацију Србије  
**ДМДМ** - Дирекција за мере и драгоцене метале  
**КИО** - Комисија за избор и праћење перформанси оцењивача и техничких експерата  
**ESYD** - Акредитационо тело Грчке (The Hellenic Accreditation System)  
**TURKAK** - Турско акредитационо тело

ACRONYMS:

**ATS** - Accreditation Body of Serbia  
**AB** - Accreditation Body  
**CAB** - Conformity Assessment Body  
**IAF** - International Accreditation Forum  
**ILAC** - International Laboratory Accreditation Cooperation  
**IAF MLA/ILAC MRA** - Multilateral agreement on mutual recognition of the equivalence of accreditation systems within the IAF/ILAC  
**EA** - European co-operation for accreditation  
**EA MAC** - EA Multilateral Agreement Council  
**EA BLA/MLA** - Bilateral/Multilateral agreement on mutual recognition of the equivalence of accreditation systems within EA  
**EA GA** - EA General Assembly  
**EC** - European Commission  
**ISO** - International Organization for Standardization  
**IEC** - International Electrotechnical Commission  
**QI** - Quality Infrastructure  
**GIZ** - German Corporation for International Cooperation  
**PT** - Proficiency Testing- (PT)  
**PTP** - Proficiency Testing Provider (PT provider - PTP)  
**MB** - ATS Management Board  
**AC** - ATS Accreditation Council  
**SB** - ATS Supervisory Board  
**TL** - Testing laboratory  
**CL** - Calibration Laboratory  
**ML** - Medical Laboratory  
**IB** - Inspection Body  
**CBMS** - Certification Body Operating Certification of Management System  
**CBPrC** - Certification Body Providing Certification of Products  
**CBCP** - Certification Body Operating Certification of Persons  
**ISS** - Institute for Standardization of Serbia  
**DMPM** - Directorate of measures and precious metals  
**CfA** - Committee for the Selection and Performance Monitoring of Assessors and Technical Experts  
**ESYD** - The Hellenic Accreditation System  
**TURKAK** - Turkish Accreditation Agency

# 2023 | ИЗВЕШТАЈ О РАДУ Annual Report



## САДРЖАЈ

УВОД.....	4
РАД ОРГАНА И ТЕЛА АТС-а.....	6
РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЦЕСА АКРЕДИТАЦИЈЕ .....	12
ИЗМЕНЕ ДОКУМЕНТА СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА И ПРОЦЕСИ УНАПРЕЂЕЊА.....	14
МЕЂУНАРОДНЕ АКТИВНОСТИ.....	20
ПРОМОЦИЈА АКРЕДИТАЦИЈЕ.....	30
ЗАПОСЛЕНИ И ОЦЕЊИВАЧИ АТС-а.....	34
ОБУКЕ .....	36
РЕАЛИЗАЦИЈА ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА .....	40
ЦИЉЕВИ АТС-а (СТРАТЕШКЕ АКТИВНОСТИ) .....	42

## CONTENT

INTRODUCTION.....	4
ACTIVITIES OF THE ATS BODIES AND ORGANS.....	7
REALIZATION OF THE ACCREDITATION PROCESS .....	13
AMENDMENTS TO THE MANAGEMENT SYSTEM DOCUMENTS AND IMPROVEMENT PROCESS .....	15
INTERNATIONAL ACTIVITIES.....	21
PROMOTION OF ACCREDITATION.....	31
ATS EMPLOYEES AND ASSESSORS.....	35
TRAININGS .....	37
IMPLEMENTATION OF THE FINANCIAL PLAN.....	41
ATS OBJECTIVES (STRATEGIC ACTIVITIES).....	43



АТС

## УВОД

---

### О АТС-У

Акредитационо тело Србије (АТС) је национално тело за акредитацију у Републици Србији, које је основала Република Србија у складу са Одлуком о оснивању Акредитационог тела Србије („Службени гласник РС”, бр. 96/06 и 79/2021), за обављање послова из чланова 3. и 8. Закона о акредитацији („Службени гласник РС”, број 73/2010, 47/2021) за коју оснивачка права врши Влада. АТС је једино тело у Републици Србији коме се Законом о акредитацији поверава обављање послова акредитације.

АТС је регистрован као установа. На питања оснивања, организације, положаја и делатности АТС-а примењују се одредбе закона којим се уређују јавне службе.

Законом о акредитацији уређени су акредитација и оснивање и делатност АТС-а, као и органи и финансирање. Скраћени назив Акредитационог тела Србије је: АТС. АТС у пословању са иностранством, поред назива на српском језику, може да употребљава и назив на енглеском језику: „Accreditation Body of Serbia”.

### О АКРЕДИТАЦИЈИ

Акредитација је начин за успостављање поверења на тржишту производа и услуга јер представља независну и непристрасну оцену компетентности тела која обављају послове испитивања, еталонирања, контролисања, сертификације, испитивања оспособљености или верификације и валидације.

Доказивање усаглашености са захтевима прописа, стандарда и уговорних техничких спецификација је претпоставка за остваривање конкурентности на тржишту. У овом процесу је од изузетне важности да се користе услуге компетентних и технички оспособљених лабораторија, контролних тела, сертификационих тела, провајдера за испитивање оспособљености и тела за верификацију и валидацију, чиме се обезбеђује поверење у обављена испитивања, еталонирања, контролисања, сертификације, испитивања оспособљености, верификације и валидације.

То је поступак којим национално тело за акредитацију утврђује да ли тело за оцењивање усаглашености (ТОУ) испуњава захтеве за обављање одређених послова оцењивања усаглашености, који су утврђени у одговарајућим српским, односно међународним и европским хармонизованим стандардима, и када је применљиво, све додатне захтеве дефинисане за поједине области, укључујући и захтеве утврђене у релевантним секторским шемама за оцењивање усаглашености.



ATC

# INTRODUCTION

---

## ABOUT ATS

The Accreditation Body of Serbia (ATS) is a national accreditation body in the Republic of Serbia, which was established by the Republic of Serbia in accordance with the Decision on the Establishment of the Accreditation Body of Serbia („Official Gazette of the RS”, No. 96/06 and 79/2021), to carry out the activities referred to in Articles 3 and 8 of the Law on Accreditation („Official Gazette of the RS”, No. 73/2010, 47/2021) for which the founder's rights are exercised by the Government. ATS is the only body in the Republic of Serbia entrusted with the performance of accreditation activities by the Law on Accreditation.

ATS is registered as an institution. The provisions of the law governing public services are applied to issues of establishment, organization, position and activities of ATS.

The Law on Accreditation regulates the accreditation and establishment and activities of ATS, as well as the organs and financing. The acronym of the Accreditation Body of Serbia is: ATS. In doing business with foreign countries, ATS, in addition to its name in Serbian, can also use the name in English: „Accreditation Body of Serbia”.

## ABOUT ACCREDITATION?

Accreditation is a way to establish trust in the market of products and services because it represents an independent and impartial assessment of the competence of bodies that perform testing, calibration, control, certification, proficiency testing or verification and validation.

Proving conformity with the requirements of regulations, standards and contractual technical specifications is a prerequisite for achieving competitiveness in the market. In this process, it is extremely important to use the services of competent and technically qualified laboratories, inspection bodies, certification bodies, proficiency testing providers and verification and validation bodies, which ensures confidence in the performed testing, calibration, inspection, certification, proficiency testing, verifications and validations.

It is the procedure by which the national accreditation body determines whether the conformity assessment body (CAB) fulfills the requirements for the performance of certain conformity assessment activities, which are established in the relevant Serbian, i.e. international and European harmonized standards, and when applicable, all additional requirements defined for certain areas, including the requirements established in the relevant sectorial schemes for conformity assessment.

## 1.1 ДИРЕКТОР

Решењем Владе Републике Србије 24 број 119-5808/2023 од 06.07.2023. године, објављеним у „Службеном гласнику РС“ број 55/2023 од 07.07.2023. године, разрешен је Драган Пушара дужности вршиоца дужности директора АТС.

Решењем Владе Републике Србије 24 број 119-5809/2023 од 06.07.2023. године, објављеним у „Службеном гласнику РС“ број 55/2023 од 07.07.2023. године, именован је Драган Пушара за директора АТС.

## 1.2 УПРАВНИ ОДБОР

Решењем Владе Републике Србије 24 број 119-6492/2021 од 09.07.2021. године, објављеним у „Службеном гласнику РС“ број 69/2021 од 09.07.2021. године, у Управни одбор Акредитационог тела Србије именовани су: Милан Љушић, за председника, Славиша Лакићевић, Радован Ђаловић, Владан Лапчевић и Иван Дуганчић, за чланове.

Решењем Владе Републике Србије 24 број 119-4151/2023 од 18.05.2023. године објављеним у „Службеном гласнику РС“ број 42/2023 од 20.05.2023. године разрешени су Милан Љушић, дужности председника, и Иван Дуганчић, дужности члана управног одбора Акредитационог тела Србије из реда запослених.

Решењем Владе Републике Србије 24 број 119-4152/2023 од 18.05.2023. године објављеним у „Службеном гласнику РС“ број 42/2023 од 20.05.2023. године именовани су Дарко Митровић, представник министарства надлежног за послове акредитације, за председника, и Радомир Лекић, за члана управног одбора Акредитационог тела Србије из реда запослених.

Током 2023. године УО је одржао 9 седница и то 7 са заседањем и 2 електронским путем због хитности доношења одлуке. Такође, сходно Пословнику о раду УО је одржао и једну заједничку седницу са Саветом за акредитацију.

На 8. седници од 27.01.2023. године УО је донео одлуку о проширењу области деловања на нову шему акредитације према стандарду SRPS EN ISO 20387:2021 Биотехнологија-Биобанкарств-Општи захтеви за биобанкарство; одлуку о ажурирању одлуке о проширењу области деловања према стандарду SRPS EN ISO/IEC 17029:2020 Оцењивање усаглашености-Општи принципи и захтеви тела за валидацију и тела за верификацију (трансфер са стандарда SRPS ISO 14065:2016 на стандард SRPS ISO/IEC 17029:2020); одлуку о висини накнада за рад спољних чланова комисија, оцењивача и техничких експерата.

На 9. седници од 01.02.2023. године, одржаној електронским путем, УО је донео одлуку о давању сагласности на Правилник о организацији и систематизацији радних места у АТС и одлуку о критеријумима за утврђивање висине зарада, накнада и других примања запослених у АТС.

На 10. седници од 28.02.2023. године УО је донео одлуку о усвајању Извештаја о попису имовине и обавеза са стањем на 31.12.2022. године, одлуку о усвајању финансијског извештаја за 2022. годину и одлуку о усвајању извештаја о раду за 2022. годину.

На 11. седници од 15.03.2022. године УО је донео одлуку о расписивању конкурса за избор директора АТС.

На 12. седници од 07.04.2023. године УО је извршио отварање пријава по конкурс за избор директора АТС, утврдио листу кандидата који испуњавају услове за именовање директора АТС и донео одлуку о давању предлога Влади РС за именовање директора АТС.

На 13. седници од 11.05.2023. године одржаној електронским путем УО је донео одлуку о измени одлуке о критеријумима за утврђивање зарада, накнада и других примања запослених у АТС.

На 14. седници од 01.09.2023. године УО је донео одлуку о проширењу области деловања АТС на нову шему акредитације према стандарду SRPS EN ISO 17034:2017 Општи захтеви за компетентност произвођача референтних материјала, дао је сагласност на Правилник о измени и допуни



# 1 | ACTIVITIES OF THE ATS BODIES AND ORGANS



## 1.1 DIRECTOR

By Decision of the Government of the Republic of Serbia 24 No. 119-5808/2023 from 06.07.2023, published in the „Official Gazette of RS“ No. 55/2023 from 07.07.2023 Dragan Pušara was dismissed from the position of Acting Director of ATS.

By Decision of the Government of the Republic of Serbia 24 No. 119-5809/2023 from 06.07.2023, published in the „Official Gazette of RS“ No. 55/2023 from 07.07.2023 Dragan Pušara was appointed for the director of ATS.

## 1.2 MANAGEMENT BOARD

By Decision of the Government of the Republic of Serbia 24 No. 119-6492/2021 from 09.07.2021, published in the „Official Gazette of RS“ No. 69/2021 from 09.07.2021, the following were appointed to the Management Board of the Accreditation Body of Serbia: Milan Ljušić, as president, Slaviša Lakićević, Radovan Đalović, Vladan Lapčević and Ivan Dugandžić, as members.

By Decision of the Government of the Republic of Serbia 24 No. 119-4151/2023 from 18.05.2023 published in the „Official Gazette of RS“ No. 42/2023 from 20.05.2023 Milan Ljušić, president, and Ivan Dugandžić, member of the Management Board of the Accreditation Body of Serbia, were dismissed from the ranks of employees.

By Decision of the Government of the Republic of Serbia 24 No. 119-4151/2023 from 18.05.2023 published in the „Official Gazette of RS“ No. 42/2023 from 20.05.2023 Darko Mitrović, a representative of the ministry responsible for accreditation affairs, was appointed as president, and Radomir Lekić, as a member of the Management Board of the Accreditation Body of Serbia from the ranks of employees.

During the year 2023, the Supervisory Board held 9 sessions, 7 with a meeting and 2 electronically due to the urgency of making a decision. Also, in accordance with the Rules of Procedure of the MB, the Supervisory Board held a joint session with the Accreditation Council.

At the 8th session from 27.01.2023, the Management Board made a decision on extending the scope of the new accreditation scheme according to the standard SRPS EN ISO 20387:2021 Biotechnology-Biobanking-General requirements for biobanking; the decision on updating the decision on extending the scope of action according to the standard SRPS EN ISO/IEC 17029:2020 Conformity Assessment - General principles and requirements for validation and verification bodies (transfer from the standard SRPS ISO 14065:2016 to the standard SRPS ISO/IEC 17029:2020); decision on the amount of fees for the work of external committee members, assessors and technical experts.

At the 9th session from 01.02.2023, held electronically, MB made a decision to approve the Regulation on Organization and Functional titles and job description of ATS and the decision on the criteria for determining the amount of salaries, benefits and other benefits of employees in ATS.

At the 10th session from 28.02.2023, the Management Board made a decision on the adoption of the Report on the inventory of assets and liabilities with the balance as of 31.12.2022, the decision on the adoption of the Financial Report for the year 2022, the decision on the adoption of the Work Report for the year 2022.

At the 11th session from 15.03.2022. The Management Board made a decision to announce a competition for the election of the director of ATS. At the 12th session from 07.04.2023 the Management Board opened applications for the selection of the director of ATS, determined the list of candidates who meet the requirements for the appointment of the director of ATS, and made a decision to submit a proposal to the Government of the RS for the appointment of the director of ATS.

At the 13th session from 11.05.2023 held electronically, the Management Board made a decision to amend the decision on the criteria for determining salaries, benefits and other incomes of employees in ATS.

Правилника о организацији и систематизацији радних места у АТС и сагласност на Споразум о сарадњи са акредитационим телом Азербејџана. На 15. седници од 27.09.2023. године УО је донео одлуку о висини трошкова акредитације и иста је достављена Влади РС на сагласност.

На 16. седници од 13.12.2023. године УО је донео одлуку о изменама и допунама Правилника о раду АТС, о усвајању измена и допуна финансијског плана за 2023. годину, одлуку о финансијском плану за 2024. годину, одлуку о Програму рада за 2024. годину, и одлуку о давању сагласности на Споразум о сарадњи са акредитационим телом Молдавије.

Управни одбор одржао је 20.12.2023. године заједничку седницу са Саветом за акредитацију АТС на којој је донет Правилник о управљању субјектом интереса у АТС.

### 1.3 НАДЗОРНИ ОДБОР

Решењем Владе Републике Србије 24 број 119-6280/2021 од 01.07.2021. године, објављеним у „Службеном гласнику РС“ број 67/2021 од 02.07.2021. године, у Надзорни одбор Акредитационог тела Србије именовани су: Тања Петровић, за председника, Бранислав Ракетић, Јован Симић, Светомир Петровић и Бошко Гавовић, за чланове.

Током 2023. године НО је одржао 4 седнице, све са заседањем.

На 7. седници НО од 30.03.2023. године усвојен је извештај о извршеном надзору над законитошћу рада органа, финансијском пословању и другим питањима од значаја за рад АТС за 2022. годину, који је достављен оснивачу ради упознавања.

На 8. седници од 28.06.2022. године НО је упознат о сагласности Владе РС на Извештај о раду АТС за 2022. годину и на Финансијски извештај АТС за 2022. годину; о поступку пред Прекршајним судом по захтеву Државне ревизорске институције против АТС; о именовану/разрешењу председника и члана управног одбора АТС; о закључењу уговора о поравнању са Управом за заједничке послове републичких органа; разматрао је финансијско стање АТС; упознат је са информацијом о спроведеном јавном конкурсима за избор и именоване директора и са информацијом о решавању приговора кандидата проф. др Аце Јанићијевића и у вези с тим извршио надзор над законитошћу рада органа АТС.

На 9. седници од 28.09.2023. године НО је упознат о информацији о именовану директора АТС;

разматрао је финансијско стање АТС за прво полугодиште.

На 10. седници од 20.12.2023. године НО је разматрао финансијско стање АТС у 2023. години (као и о усвојеном ребалансу буџета АТС за 2023.г.) а упознат је и са Финансијским планом АТС за 2024. годину.

### 1.4 САВЕТ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ

Савет за акредитацију (СА) одржао је 2 седнице и то једна седница одржана је са заседањем а једна електронским путем, а учествовао је и у раду једне Заједничке седнице са управним одбором.

На седници одржаној са заседањем 14.07.2023. године СА је покренуо иницијативу за проширење области деловања АТС на нову шему/врсту акредитације тела за оцењивање усаглашености према стандарду SRPS EN ISO 17034:2017 Општи захтеви за компетентност произвођача референтних материјала; разматрао је ажурирање плана преласка на IAF MD 26; разматрао је план преласка на ново издање Уредбе ЕУ 2018/848 о органској производњи и означавању органских производа; разматрао је план преласка на ново издање стандарда SRPS EN ISO 15189:2023 Медицинске лабораторије-Захтеви за квалитет и компетентност; упознат је са информацијом о заинтересованости тела за оцењивање усаглашености за акредитацију нових шема оцењивања усаглашености (ниво 5) у оквиру постојећих шема акредитације (ниво 2/3) а сходно достављеним пријавама за акредитацију; примио је информацију о проширењу области рада на акредитацију шеме оцењивања усаглашености за обављање послова сертификације система ме-





At the 14th session from 01.09.2023. The Management Board made a decision on extending the ATS scope of activity to a new accreditation scheme according to the standard SRPS EN ISO 17034:2017 General requirements for the competence of reference material producers, gave its consent to the Rulebook on amendments to the Regulation on Organization and Functional titles and job description of ATS and consent to the Memorandum of Understanding with the Accreditation Body of Azerbaijan. At the 15th session from 27.09.2023 the MB made a decision on the amount of accreditation fees and it was submitted to the Government of the RS for approval.

At the 16th session from 13.12.2023 the MB made a decision on amendments to the Rules of Procedure of ATS, on the adoption of amendments to the financial plan for 2023, a decision on the financial plan for 2024, a decision on the Work Program for 2024, and a decision on giving consent to the Memorandum of Understanding with the

accreditation body of Moldova.

The MB held a meeting on 20.12.2023 like a joint session with the ATS Accreditation Council at which the Rulebook on Management of Conflict of Interest in ATS was adopted.

### 1.3 SUPERVISORY BOARD

By Decision of the Government of the Republic of Serbia No. 119-6280/2021 from 01.07.2021, published in the „Official Gazette of the RS“ No. 67/2021 from 02.07.2021, the Supervisory Board of the Accreditation Body of Serbia was appointed in the following composition: Tanja Petrović, as president, Branislav Raketić, Jovan Simić, Svetomir Petrović and Boško Gavović, as members.

During 2023, the SB held 4 sessions, all with sessions. At the 7th session of the SB from 30.03.2023. In 2022, a report was adopted on the supervision of the legality of the work of the body, financial operations and other issues of importance for the work of ATS for the year 2022, which was submitted to the founder for familiarization.

At the 8th session from 28.06.2022 SB was informed of the RS Government's consent to the ATS Work Report for 2022 and the ATS Financial Report for 2022; on proceedings before the Misdemeanor Court at the request of the State Audit Institution against ATS; on the appointment/dismissal of the president and member of the MB of ATS; on concluding a settlement agreement with the Directorate for Joint Affairs of Republic Bodies; reviewed the financial condition of ATS; it is familiar with the information on the conducted public competition for the selection and appointment of the director and with the information on the resolution of the complaints of the candidate Aco Janjićijević, PhD and in accordance with this supervised the legality of the work of the ATS authorities.

At the 9th session from 28.09.2023, the SB was informed about the information on the appointment of the director of ATS; discussed the financial situation of ATS for the first half of the year. At the 10th session from 20.12.2023, the SB considered the financial situation of ATS in 2023 (as well as the adopted rebalancing of the ATS budget for 2023) and was also familiar with the Financial Plan for 2024.

### 1.4 ACCREDITATION COUNCIL

The Accreditation Council (AC) held 2 sessions, one session was held in person and one was held





нацмента енергијом према стандарду SRPS EN ISO 50001:2018 у оквиру акредитације према стандарду SRPS EN ISO/IEC-1:2015.

На седници одржаној електронским путем 19.12.2023. године СА је дао сагласност на План преласка на стандард SRPS ISO 22003-1 Безбедност хране -Део 1: Захтеви тела која обављају проверу и сертификацију система безбедносћу хране.

Савет за акредитацију учествовао је 20.12.2023. године у раду Заједничке седнице са управним одбором на којој је разматран Правилник о управљању сукобом интереса у АТЦ, који је потом донет од стране управног одбора.

## 1.5 КОМИСИЈА ЗА ЖАЛБЕ

Комисија за жалбе одржала је 2 седнице на којим је разматрала 2 жалбе поднете током 2023. године. Једна жалба одбијена је као неоснована а друга жалба је делом усвојена и у том делу предмет је враћен на поновно одлучивање а делом одбијена.

Дана 13.04.2023. године Комисија за жалбе је размотрила жалбу Full Protect doo Beograd од 05.04.2023. године на одлуку АТЦ број 180/2023 од 10.03.2023. године о принудној суспензији акредитације. Комисија за жалбе је одбила поднету жалбу као неосновану.

Дана 19.05.2023. године Комисија за жалбе је размотрила жалбу ChromEvo d.o.o. Beograd од 05.05.2023. године на одлуку АТЦ број 227/2023 од 05.04.2023. године којом се том телу за оцењивање усаглашености не додељује акредитација. Комисија за жалбе је усвојила поднету жалбу у делу који се односи на прекорачење рока трајања поступка, и у том делу предмет вратила на поновно одлучивање, а одбила жалбу у делу који се односи на утврђене неусаглашености.

electronically, and it also participated in the work of a joint session with the Management Board.

At the session held on 14.07.2023 AC launched an initiative to extend the scope of activity of ATS to a new scheme/type of accreditation of CABs according to the standard SRPS EN ISO 17034:2017 General requirements for the competence of reference material producers; considered updating the transition plan to IAF MD 26; considered the transition plan to the new edition of EU Regulation 2018/848 on organic production and labeling of organic products; considered the transition plan to the new edition of the standard SRPS EN ISO 15189:2023 Medical laboratories - Requirements for quality and competence; is familiar with the information on the interest of the conformity assessment body for the accreditation of new conformity assessment schemes (level 5) within the existing accreditation schemes (level 2/3) and according to the submitted applications for accreditation; received information on the extension of the scope of work to the accreditation of the conformity assessment scheme for the performance of energy management system certification according to the SRPS EN ISO 50001:2018 standard as part of the accreditation according to the SRPS EN ISO/IEC-1:2015 standard.

At the session held electronically on 19.12.2023 AC approved the Plan for the transition to the SRPS ISO 22003-1 standard Food safety – Part 1: Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems.

The Accreditation Council participated on 20.12.2023 in the work of the Joint Session with the Management Board, where the Rulebook on the Management of Conflict of Interest in ATS was discussed, which was then adopted by the Management Board.

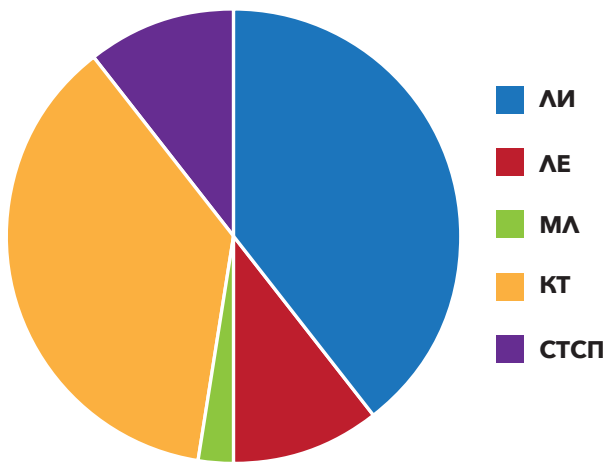
### 1.5 APPEALS COMMITTEE

The Appeals Commission held 2 sessions where it considered 2 appeals submitted during 2023. One appeal was rejected as unfounded and the second appeal was partially accepted and in that part the case was sent back for a new decision and partially rejected.

On 13.04.2023 the Appeals Committee considered the appeal of Full Protect doo Belgrade from 05.04.2023 to the decision of ATS No. 180/2023 from 10.03.2023 on forced suspension of accreditation. The Appeals Commission rejected the appeal as unfounded.

On 19.05.2023 the Appeals Committee considered the appeal of ChromEvo doo Belgrade from 05.05.2023 to the decision of ATS No. 227/2023 from 05.04.2023 in which accreditation is not granted to that conformity assessment body. The appeals commission accepted the submitted appeal in the part that refers to the exceeding of the duration of the procedure, and in that part returned the case for a new decision, and rejected the appeal in the part that refers to the established nonconformities.

Током 2023. године, АТС је донео укупно 1014 одлука о акредитацији (додела акредитације, одржавање акредитације, обнављање акредитације, проширење обима акредитације, преласцима на нова издања стандарда, смањење обима акредитације, суспензији акредитације, повлачењу акредитације, итд.) и закључака.



Слика 1: Укупан број додељених акредитација према врсти акредитације у току 2023. године

Током 2023. године, након реализованих почетних оцењивања, додељено је укупно 38 нових акредитација. Укупан број додељених акредитација према врсти акредитације је следећи: ЛИ - 15, ЛЕ - 4, МЛ-1 КТ - 14, СТСМ-0, СТСО - 0, СТСП-4, ПТ-0 (Слика 1).

Током 2023. године формирано је укупно 134 Комисија за акредитацију.

У 2023. години било је укупно 729 оцењивања. Према врсти акредитације, оцењивања су била за ЛИ - 330, ЛЕ - 69, МЛ - 15, КТ - 269, СТСП - 21, СТСО - 3, СТСМ - 19, ПТП-3

Укупан број акредитованих ТОУ закључно са 31. децембром 2023. године је 787. У табели 1 приказан је укупан број акредитованих ТОУ према врсти акредитације.

ВРСТА АКРЕДИТОВАНОГ ТОУ	БРОЈ
Лабораторије за испитивање SRPS ISO/IEC 17025:2017	354
Лабораторије за еталонирање SRPS ISO/IEC 17025:2017	70
Медицинске лабораторије SRPS EN ISO 15189:2014	16
Сертификациона тела за сертификацију производа SRPS EN ISO/IEC 17065:2016	24
Контролна тела SRPS ISO/IEC 17020:2012	294
Сертификациона тела за сертификацију система менаџмента SRPS ISO/IEC 17021-1:2015	17
Сертификациона тела за сертификацију особа SRPS ISO/IEC 17024:2012	10
Провајдери за испитивање оспособљености SRPS ISO/IEC 17043:2011	2
<b>Укупно</b>	<b>787</b>

Табела 1: број акредитованих ТОУ на дан 31. децембар 2023. године

## 2 | REALIZATION OF THE ACCREDITATION PROCESS

During 2023, ATS made a total of 1014 decisions on accreditation (granting accreditation, maintaining accreditation, renewing accreditation, extending the scope of accreditation, transferring to new editions of standards, reducing the scope of accreditation, suspending accreditation, withdrawing accreditation, etc.) and conclusions.

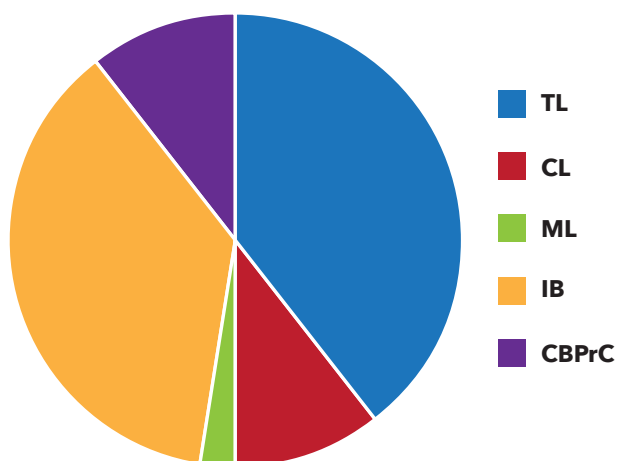


Figure 1: Total number of granted accreditations by the type of accreditation in 2023

During the year 2023, after the initial assessments, a total of 38 new accreditations were awarded. The total number of accreditations granted according to the type of accreditation is as follows: TL - 15, CL - 4, ML-1 IB - 14, CBMS-0, CBCP - 0, CBPrC-4, PT-0 (Figure 1).

During 2023, a total of 134 Accreditation Committees were formed.

In 2023, there were a total of 729 assessments. According to the type of accreditation, the assessments were for TL - 330, CL - 69, ML - 15, IB - 269, CBPrC - 21, CBCP - 3, CBMS -19, PTP-3

Total number of accredited CABs as of 31.12.2023 is 787. Table 1 shows the total number of accredited CABs according to the type of accreditation.

TYPE OF ACCREDITED CAB	No.
Testing laboratories SRPS ISO/IEC 17025:2017	354
Calibration laboratories SRPS ISO/IEC 17025:2017	70
Medical laboratories SRPS EN ISO 15189:2014	16
Certification bodies for product certification SRPS EN ISO/IEC 17065:2016	24
Inspection bodies SRPS ISO/IEC 17020:2012	294
Certification bodies for certification of management systems SRPS ISO/IEC 17021-1:2015	17
Certification bodies for certification of persons SRPS ISO/IEC 17024:2012	10
Proficiency testing providers SRPS ISO/IEC 17043:2011	2
<b>In total:</b>	<b>787</b>

Table 1: number of accredited CABs as of 31.12.2023

## 3 | ИЗМЕНЕ ДОКУМЕНАТА СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА И ПРОЦЕСИ УНАПРЕЂЕЊА

### 3.1 ИЗМЕНЕ ДОКУМЕНАТА СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА

Током 2023. године извршена је измена и допуна докумената система менаџмента АТЦ-а и то као последица усаглашавања са измена у обавезујућим EA/IAF/ILAC документима, као и на основу уочених места за побољшање докумената. Такође, развој нових и проширење постојећих шема акредитације условио је и рад на документацији система менаџмента АТЦ-а.

Радне групе за израду/измену докумената за потребе проширења рада АТЦ-а на нове врсте акредитације и то на акредитацију ГХГ верификатора према SRPS EN ISO/IEC 17029; акредитацију биобанака према SRPS EN ISO 20387 и акредитацију произвођача референтних материјала према SRPS EN ISO 17034 су активно радиле на финализацији нових и прилагођавању постојећих докумената како би се АТЦ припремио за пријем нових пријава за акредитацију у овим новим областима почетком 2024. године.

Такође, крајем 2023. године отпочете су активности на прилагођавању документације за потребе усаглашавања са новим издањем стандарда SRPS EN ISO 15189:2023 у области акредитације медицинских лабораторија.

Такође, током 2023. године ревидиран је већи

број образаца који се користе у процесу акредитације.

За потребе усклађивања докумената са захтевима у области органске производње, сачињени су обрасци за оцењивање сертификационих тела за сертификацију производа у области органске производње (контролне организације које обављају послове контроле и сертификације у органској производњи) према SRPS EN ISO/IEC 17065:2016, а као последица усаглашавања са регулативом ЕУ-Уредба ЕУ 2018/848 о органској производњи и обележавању органских производа.

### 3.2 ПРОЦЕСИ УНАПРЕЂЕЊА

АТЦ је током 2023. године, пратећи савремене трендове пословања, интензивно радио на увођењу и примени нових модела за унапређење својих пословних и радних процеса.

АТЦ је, током 2023. године, у сарадњи са Министарством државне управе и локалне самоуправе, у оквиру пројекта Европске уније (ЕУ) за реформу јавне управе - EU4PAR, спровео све планиране активности на увођењу управљања квалитетом путем мо-

ПРОЦЕДУРЕ / УПУТСТВА			
Ознака	Назив документа	Издање/измена	Датум издања / измене
АТЦ-ПР02	Избор и праћење перформанси лица која учествују у процесу акредитације	6/0	05.12.2023.
АТЦ-УП01	Листа докумената који садрже захтеве које треба да испуни подносилац пријаве за акредитацију и акредитовано ТОУ	10/0	15.03.2023.
АТЦ-УП26	Упутство за акредитацију сертификационих тела за сертификацију производа у области органске производње	4/0	07.07.2023.
АТЦ-УП33	Политика промоције мултилатералних споразума	3/0	24.07.2023
АТЦ-УП35	Изглед и садржај сертификата о акредитацији	3/0	05.04.2023.

Списак измењених, допуњених и ажурираних докумената система менаџмента која су издата у 2023. години:



# 3 | AMENDMENTS OF LEGAL ACTS AND MANAGEMENT SYSTEM DOCUMENTATION AND IMPROVEMENT PROCESSES



## 3.1 AMENDMENTS TO THE MANAGEMENT SYSTEM DOCUMENT

During 2023, the documents of the ATS management system were amended and supplemented as a result of compliance with the changes in the mandatory EA/IAF/ILAC documents, as well as based on the observed fields for document improvement. Also, the development of new and the extension of existing accreditation schemes resulted on the amendments of the ATS management system documentation.

Working groups for the preparation/amendment of documents for the needs of extending the scope of activity of ATS to new types of accreditation, namely the accreditation of GHG verifiers according to SRPS EN ISO/IEC 17029; accreditation of biobanks according to SRPS EN ISO 20387 and accreditation of producers of reference materials according to SRPS EN ISO 17034 were actively working on finalizing new and adjusting existing documents in order to prepare ATS for receiving new applications for accreditation in these new fields at the beginning of 2024.

Also, at the end of 2023, activities were started to adjust the documentation for the purposes of compliance with the new edition of the SRPS EN ISO 15189:2023 standard in the field of accreditation of medical laboratories.

Also, during 2023, a larger number of forms used in the accreditation process were revised.

For the purposes of harmonizing documents with requirements in the field of organic production, forms were created for the assessment of certification bodies for product certification in the field of organic production (control organizations that perform control and certification tasks in organic production) according to SRPS EN ISO/IEC 17065:2016, and as consequence of compliance with the EU regulation - EU Regulation 2018/848 on organic production and labeling of organic products.

## 3.2 IMPROVEMENT PROCESSES

During 2023, ATS, following modern business trends, worked intensively on the introduction and application of new models to improve its business and work processes.

During 2023, ATS, in cooperation with the Ministry of State Administration and Local Self-Government, as part of the European Union (EU) project for public administration reform -

PROCEDURES / GUIDES			
DOC ID	Title of the document	Issue/ Revision	Date of issue/ Revision
ATS-PR02	Selection of persons participating in the accreditation process	6/0	05.12.2023.
ATS-UP01	List of documents containing requirements to be met by applicants for accreditation and accredited CAB	10/0	15.03.2023.
ATS-UP26	Guidelines for accreditation of certification bodies for certification of products in the field of organic production	4/0	07.07.2023.
ATS-UP33	Policy for promotion of the MLAs	3/0	24.07.2023
ATS-UP35	Look and content of certification of accreditation	3/0	05.04.2023.

List of amended, supplemented and updated documents of the management system that were issued in 2023:

дела заједничке процене (CAF-Common Assessment Framework). CAF је алат за управљање квалитетом, основан од стране земаља чланица ЕУ, који заједнички користе менаџери и запослени у виду само-оцењивања и на тај начин анализирају и препознају своје снаге и потенцијал за побољшање. Стицање CAF ознаке подразумева не само постављање стандарда који су референтни за организацију већ и сагледавање ширих захтева са људима, партнерима, друштвене одговорности као и резултатима у овим областима. АТС је препознао CAF као делотворан инструмент који служи континуираном унапређењу рада, повећању ефикасности и ефективности радних процеса, сталног праћења, оцењивања и унапређења квалитета услуга користећи предности стратешког управљања, а на задовољство својих корисника и свих заинтересованих страна.

АТС се крајем 2023. године, успешно регистровао у CAF ресурсни центар Европског института за јавну управу - EIPA [https://www.eipa.eu/caf-resource-centre/caf-users/?\\_sfm\\_caf\\_user\\_country=Serbia](https://www.eipa.eu/caf-resource-centre/caf-users/?_sfm_caf_user_country=Serbia) као једна од шест установа из Републике Србије који су CAF корисници, а од укупно 1931 регистрованих CAF корисника из целог света.

Такође, крајем 2023. године, АТС се пријавио за PEF евалуацију ради процене и добијања налепнице квалитета. Очекује се да ће се оцењивање од стране ReSPA обавити у првој половини 2024. године, а након успешно спроведене евалуације, може се очекивати добијање CAF налепнице, која је препознатљива у институцијама јавне управе и њеним корисницима као напредни модел за унапређење пословних процеса.

Такође, АТС се током 2023. године определио и за увођење и израду стратешког плана са акционим планом АТС који би обухватио период до 2025.године, са циљем да се на професионалан и независан начин сагледају предности и слабости рада АТС-а и да на основу тога произађу најоптималнији дугорочни планови и програми рада са циљем унапређења али и праћења реализације планираних активности.

АТС се, као своју кључну и најзначајнију активност током 2023. године, посветио отпочињању увођења дигитализације у своје пословање. Анализиране су предности увођења софтвера кроз следеће аспекте:

- **Ефикасност**

АТС као национално акредитационо тело коме су поверени послови акредитације тела за оцењивање



усаглашености, тренутно има скоро 800 акредитованих тела за оцењивање усаглашености (лабораторија за испитивање, лабораторија за еталонирање, медицинских лабораторија, контролних и сертификационих тела, провајдера за испитивање оспособљености) који пружају услуге оцењивања усаглашености значајне за најразличитије сфере живота и привреде (храна, вода, ваздух, отпад, земљиште, радиоактивност, опрема под притиском, лифтови, ППЗ, нејонизујуће зрачење, бука, медицинска средства...). Осим потврде компетентности и поверења које постоји у резултате акредитованих лабораторија, провајдера за испитивање оспособљености, контролних и сертификационих тела, за акредитована тела за оцењивања усаглашености, а и све оне који користе услуге акредитованих тела за оцењивање усаглашености, као и за националне регулаторе је веома важно да АТС буде ефикасан у спровођењу поступака који спроводи.

Аутоматизација рутинских задатака и финално дигитализација процеса омогућиће запосленима да се фокусирају на анализу информација, уместо на њихово прикупљање и ручну обраду, што је у овако великим системима изузетно захтеван процес који значајно умањује време које се може квалитетно искористити за комплексне задатке.

На тај начин запослени могу брже и ефикасније да доносе одлуке на основу релевантних података, што значи да ће се значајно смањити и време за доставу повратних информацијама ка свим заинтересованим странама.

Софтверски алати које уводи АТС ће значајно побољшати ефикасност рада самог акредитационог тела, што је од директног утицаја и на ефикасност



EU4PAR, implemented all planned activities on the introduction of quality management through the CAF-Common Assessment framework. CAF is a quality management tool, established by EU member states, which is used jointly by managers and employees in the form of self-assessment and thus analyze and recognize their strengths and potential for improvement. Acquiring the CAF label means not only setting standards that are a reference for the organization, but also looking at wider requirements with people, partners, social responsibility and results in these fields. ATS recognized CAF as an effective instrument that serves continuous improvement of work, increasing the efficiency and effectiveness of work processes, constant monitoring, assessment and improvement of the quality of services using the advantages of strategic management, and to the satisfaction of its users and all interested parties.

At the end of 2023, ATS successfully registered in the CAF resource center of the European Institute for Public Administration – EIPA [https://www.eipa.eu/caf-resource-centre/caf-users/?\\_sfm\\_caf\\_user\\_country=Serbia](https://www.eipa.eu/caf-resource-centre/caf-users/?_sfm_caf_user_country=Serbia) as one of six institutions from the Republic of Serbia that are CAF users, out of a total of 1,931 registered CAF users from around the world.

Also, at the end of 2023, ATS applied for the PEF evaluation for assessment and obtaining a quality label. It is expected that the assessment by ReSPA will take place in the first half of 2024, and after a successful evaluation, one can expect to receive the CAF label, which is recognizable in public

administration institutions and its users as an advanced model for improving business processes. Also, in 2023, ATS decided to introduce and develop a strategic plan with an ATS action plan that would cover the period until 2025, with the aim of looking at the strengths and weaknesses of the ATS's work in a professional and independent manner and based on that, the most optimal long-term plans and programs of work with the aim of improving but also monitoring the implementation of planned activities are derived.

ATS, as its key and most significant activity during 2023, has dedicated itself to starting the introduction of digitization in its operations. The advantages of introducing the software were analyzed through the following aspects:

- **Efficiency**

ATS, as the national accreditation body entrusted with the accreditation of conformity assessment bodies, currently has almost 800 accredited CABs (testing laboratories, calibration laboratories, medical laboratories, inspection and certification bodies, proficiency testing providers) providing assessment services conformity significant for the most diverse spheres of life and economy (food, water, air, waste, soil, radioactivity, equipment under pressure, elevators, non-ionizing radiation, noise, medical devices...). In addition to the confirmation of competence and the trust that exists in the results of accredited laboratories, proficiency testing providers, inspection and certification bodies, for accredited CABs and all those who use the services of accredited conformity assessment bodies, as well as for national regulators, it is very important for ATS to be efficient in the implementation of the procedures it implements.

Automation of routine tasks and finally digitization of processes will allow employees to focus on analyzing information, instead of collecting and manually processing it, which in such large systems is an extremely demanding process that significantly reduces the time that can be used for complex tasks. In this way, employees can make decisions faster and more efficiently based on relevant data, which means that the time for delivering feedback to all interested parties will be significantly reduced.

The software tools introduced by ATS will significantly improve the efficiency of the work of the accreditation body itself, which has a direct impact on the efficiency of the conformity assessment body, and then on the efficiency of other interested parties.

тела за оцењивање усаглашености, а затим и ефикасност осталих заинтересованих страна.

#### • **Побољшање рада**

Додатна предност је унапређење постојећих евиденција, регистара и слично које је АТС у складу са Законом о акредитацији, у обавези да води.

Праћењем информатичких трендова би се омогућила боља контрола над приступом подацима, што помаже у заштити осетљивих података и смањењу ризика од сајбер напада и угрожавања поверљивости података што је још једна од обавеза АТС-а у складу са Законом о акредитацији.

#### • **Статус АТС-а као потписника ЕА МЛА**

У складу са стратегијом Европске организације за акредитацију (ЕА STRATEGY 2025) акредитациона тела треба да користе дигитализацију у што ширем обиму.

Велики број акредитационих тела потписника ЕА МЛА споразума, од којих су и тела из региона, имају савремене софтверске програме који омогућавају већу ефикасност у раду.

Као тело препознато као лидер у региону по броју акредитованих тела за оцењивање усаглашености, њиховој разноврсности и по броју оцењивача и техничких експерата на која се ослањају и тела из окружења, АТС стреми што стручнијем и квалитетнијем раду, тако да би имплементација новог софтвера осигурала статус регионалног лидера на пољу акредитације.

#### • **Заштита животне средине**

Као тело које подржава вредности које се односе на одрживост, имплементацијом софтвера би такође у великој мери смањили негативне утицаје на околину. Софтверски алати би између осталог значајно умањили потрошњу папира, тонера и коришћења хардверске опреме (штампача, скенера итд.). Самим тим би значајно умањили количину отпада и утрошене енергије.

Током 2023. године АТС је, преко GIZ пројекта, започео и активности на изради стандардизоване номенклатуре обима акредитације. Израда стандардизоване номенклатуре исказивања укупног обима акредитације подразумева преиспитивање досадашњег начина исказивања области оцењивања усаглашености које АТС акредитује и њихово прецизније дефинисање.

**Опис ситуације:** АТС као национално акредитационо тело коме су поверени послови акредитације тела за оцењивање усаглашености, тренутно

има скоро 800 акредитованих тела за оцењивање усаглашености (лабораторија за испитивање, лабораторија за еталонирање, медицинских лабораторија, контролних и сертификационих тела, провајдера за испитивање оспособљености) који пружају услуге оцењивања усаглашености значајне за најразличитије сфере живота и привреде (храна, вода, ваздух, отпад, земљиште, радиоактивност, опрема под притиском, лифтови, ППЗ, нејонизујуће зрачење, бука, медицински уређаји и средства...). Осим потврде компетентности и поверења које постоји у резултате акредитованих лабораторија, провајдера за испитивање оспособљености, контролних и сертификационих тела, за заинтересоване стране као што су министарства, директни и индиректни корисници услуга тела за оцењивање усаглашености, привреду и становништво је веома важно да у сваком тренутку могу да дођу до информације о могућностима сваког од акредитованих тела за оцењивање усаглашености, као и да претраге које се раде у циљу идентификације истих буду једноставне и да дају поуздане резултате.

#### **Очекивани резултати и циљеви:**

Израда стандардизоване номенклатуре обима акредитације омогућила би:

- једноставну и поуздану претрагу Регистра акредитованих тела за оцењивање усаглашености;
- једнозначно успостављање везе кодова из обима акредитације са кодовима компетентности оцењивача и експерата из Регистра оцењивача и техничких експерата;
- базу за дигитализацију пријаве за акредитацију и целокупног поступка акредитације;
- побољшање укупних перформанси АТС-а као организације

Циљеви који се желе постићи су применљиви за свако акредитационо тело, а успостављањем и прихватањем јединствене номенклатуре на регионалном нивоу, исти би постали применљиви на цео регион. За акредитациона тела, то би значило још бољу међусобну сарадњу (нпр. лакша размена оцењивача). Акредитована тела за оцењивање усаглашености би осетили бенефит боље препознатљивости на регионалном нивоу. Привреда и заинтересоване стране би имали бољи увид у могућности тела за оцењивање усаглашености на регионалном нивоу. С обзиром на значај и обиманост активности у вези дигитализације, АТС ће на овим пословима интензивно радити и током 2024. године, када се очекују и први видљиви резултати који ће допринети значајном унапређењу рада АТС-а.



#### • Work improvement

An additional advantage is the improvement of existing records, registers and the like that ATS is obliged to keep in accordance with the Law on Accreditation.

Monitoring IT trends would enable better control over access to data, which helps protect sensitive data and reduce the risk of cyber-attacks and threats to data confidentiality, which is another obligation of ATS in accordance with the Law on Accreditation.

#### • Status of ATS as signatory to EA MLA

In accordance with the strategy of the European cooperation for accreditation (EA STRATEGY 2025), accreditation bodies should use digitalization as widely as possible.

A large number of accreditation bodies signatories to the EA MLA agreement, including bodies from the region, have modern software programs that enable greater efficiency in work.

As a body recognized as a leader in the region in terms of the number of accredited conformity assessment bodies, their diversity and the number of assessors and technical experts relied on by surrounding bodies, ATS strives for professional and high-quality work, so that the implementation of the new software would ensure the status of a regional leader in the field of accreditation.

#### • Environmental Protection

As a body that supports values related to sustainability, implementing the software would also greatly reduce negative impacts on the environment. Software tools would, among other things, significantly reduce the consumption of paper, toner and the use of hardware equipment (printers, scanners, etc.). This would significantly reduce the amount of waste and energy used.

During the year 2023, ATS, through the GIZ project, also started activities on the creation of a standardized nomenclature of the scope of accreditation. The creation of a standardized nomenclature for expressing the total scope of accreditation implies a review of the previous way of expressing the fields of conformity assessment that ATS accredits and their more precise definition. Description of the situation: ATS, as the national accreditation body entrusted with the accreditation of CABs, currently has almost 800 accredited conformity assessment bodies (testing laboratories, calibration

laboratories, medical laboratories, inspection and certification bodies, proficiency testing providers) providing assessment services conformity significant for the most diverse spheres of life and economy (food, water, air, waste, soil, radioactivity, equipment under pressure, elevators, non-ionizing radiation, noise, medical devices and means...). In addition to the confirmation of competence and the trust that exists in the results of accredited laboratories, proficiency testing providers, inspection and certification bodies, it is very important for interested parties such as ministries, direct and indirect users of the services of conformity assessment bodies, the economy and the population that at all times they can get information about the possibilities of each of the accredited CABs, as well as that the searches that are carried out in order to identify them are simple and give reliable results.

#### Expected results and goals:

The creation of a standardized nomenclature of the scope of accreditation would enable:

- simple and reliable search of the Register of accredited conformity assessment bodies;
- unequivocal establishment of the connection of codes from the scope of accreditation with competence codes of assessors and experts from the Register of assessors and technical experts;
- database for digitalizing the application for accreditation and the entire accreditation procedure;
- improving the overall performance of ATS as an organization

The goals to be achieved are applicable for each accreditation body, and by establishing and accepting a unique nomenclature at the regional level, the same would become applicable to the entire region. For accreditation bodies, this would mean even better mutual cooperation (e.g. easier exchange of assessors). Accredited CABs would benefit from better recognition at the regional level. The business and interested parties would have a better insight into the possibilities of CABs at the regional level.

Considering the importance and scope of activities related to digitalization, ATS will work intensively on these tasks during 2024, when the first visible results are expected, which will contribute to the significant improvement of ATS's work.



АТС

4

МЕЂУНАРОДНЕ АКТИВНОСТИ

#### 4.1 УЧЕСТВОВАЊЕ У РАДУ МЕЂУНАРОДНИХ ОРГАНИЗАЦИЈА

Активно учешће представника АТС-а у раду радних тела ЕА, ИЛАС-а и ИАФ-а (Генералне скупштине, техничких комитета и одговарајућих радних група) доприноси унапређењу система менаџмента и јачању улоге АТС-а у европској и међународним организацијама за акредитацију. Представници АТС су и током 2023. године учествовали на састанцима радних тела који се по правилу реализују два пута годишње.

Представници АТС су учествовали на Хоризонталном комитету за хармонизацију (ННС) и то: на 29. седници која је одржана у Бриселу, Краљевина Белгија 8. и 9. марта 2023. године као и на 30. седници која је одржана 13. и 14. септембра у Паризу где се највише дискутовало о ревизији документа: EA-2/15 (EA requirements for the accreditation of flexible and EA Procedure and Criteria for the Evaluation of CA Schemes by EA NABs).

Састанак Лабораторијског комитета, (ЕАЛС), 45. по реду, одржан је 29. и 30. марта 2023. године и Анкари, Турска, док је наредни, 46. састанак, одржан је 6. и 7. септембра 2023. године у Бриселу када је изабран нови потпредседник Belén Villamiel Valdío из акредитационог тела Шпаније (ENAC). Око 70 чланова овог комитета учествовало је у радионици "Флексибилни обими за ПТ провајдере" на којој се говорило о тешкоћама са којима се сусрећу акредитациона тела у свом приступу флексибилном обиму.

ЕА Комитет за контролна тела (ЕА ИС) и ЕА Комитет за сертификациона тела (ЕА СС) одржани су у периоду од 21. до 23. марта 2023. године у Утрехту, Холандија, као и у периоду од 19. до 22. септембра 2023. године у Бриселу, Краљевина Белгија.

Акредитационо тело Србије (АТС) имало је част да буде домаћин 48. Комитета за мултилатералне споразуме Европске организације за акредитацију - EA MULTILATERAL AGREEMENT COUNCIL (MAC) MEETING. Седнице Комитета одржане су



Учесници 45. ЕА ЛС Комитета



Учесници ЕА СС и ЕА ИС Комитета у Утрехту





*Participants of the 45th EA LC Committee*

## 4.1 PARTICIPATION IN THE WORK OF INTERNATIONAL ORGANIZATIONS

The active participation of ATS representatives in the work of EA, ILAC and IAF working bodies (General Assembly, technical committees and appropriate working groups) contributes to the improvement of the management system and strengthening the role of ATS in European and international accreditation organizations. During 2023, ATS representatives also participated in meetings of working bodies, which are usually held twice a year.

ATS representatives participated in the Horizontal Committee for Harmonization (HHC), namely: at the 29th session that was held in Brussels, Kingdom of Belgium on March 8 and 9, 2023, as well as at the 30th session that was held on the 13th and 14th. September in Paris, where the revision of the document: EA-2/15 (EA requirements for the accreditation of flexible and EA Procedure and Criteria for the Evaluation of CA Schemes by EA NABs) was discussed the most.



*Participants of the EA CC and EA IC Committees in Utrecht*

The meeting of the Laboratory Committee, (EA LC), the 45th in a row, was held on March 29 and 30, 2023 in Ankara, Turkey, while the next, the 46th meeting, was held on September 6 and 7, 2023 in Brussels when the new vice-president Belén Villamiel Valdió was elected from the Accreditation Body of Spain (ENAC). About 70 members of this committee participated in the workshop „Flexible Scopes for PT Providers“ where the difficulties faced by accreditation bodies in their approach to flexible scope were discussed.

EA Committee for Inspection Bodies (EA IC) and EA Committee for Certification Bodies (EA CC) were held in the period from 21 to 23 March 2023 in Utrecht, the Netherlands, as well as in the period from 19 to 22 September 2023 in Brussels, Kingdom of Belgium.

The Accreditation Body of Serbia (ATS) had the honor of hosting the 48th Committee for Multilateral Agreements of the European co-operation for accreditation - EA MULTILATERAL AGREEMENT COUNCIL (MAC) MEETING. The meetings of the Committee were held on April 26 and 27, 2023 in the pleasant and working

26. и 27. априла 2023. године у пријатној и радној атмосфери сале Никола Тесла у хотелу METROPOL PALACE у Београду. Заседање Комитета окупило је 60 представника, чланова ЕА, из преко 40 држава, као и представнике MAC Management Group. Представници АТЦ-а су у периоду од 04. до 05. октобра учествовали на састанцима Комитета за мултилатералне споразуме Европске организације за акредитацију (ЕА MAC) који су одржани у Бриселу, Белгија.

Састанцима је присуствовало 60 учесника из 41 националног акредитационог тела и представници ЕА Саветодавног одбора.

Ова сарадња са ЕА доприноси поверењу и признавању акредитације како на домаћем тако и на међународном нивоу.

Током новембра 2023. године одржана је Генерална скупштина ILAC-а и IAF-а у Монтреалу, Канада. Генерална скупштина протекла је у обележавању 30 година од оснивања IAF-а и расправи

о фузији ове две организације у једну јединствену међународну организацију која ће покривати сва поља акредитације. Поред усвајања бројних резолуција, представници ЕА, међу којима и АТЦ, дискутовали су на тему структуре саме организације, улоге и позиције заинтересованих страна, предности и потенцијалних мана које доноси једна организација.

Преостала су још фина подешавања и током 2024. године, свет добија нову организацију за акредитацију под именом GLOBAC.

У периоду од 22. до 23. новембра 2023. године у Даблину, Ирска, одржана је 54. Генерална скупштина Европске организације за акредитацију (ЕА), 54. по реду, док је она у првом делу године одржана 24. и 25. маја 2023. године у Дубровнику, Хрватска. ЕА је спровео обуку у децембру 2023. године за потенцијалне оцењиваче ЕА међу којима је био и представник АТЦ-а.

Обука је одржана у Паризу, у периоду од 12. до 14. децембра а домаћин је био ЕА Секретаријат.



Председавајуће  
ЕА MAC  
Комитета



Учесници ЕА MAC  
Комитета у хотелу  
Metropal



48. ЕА MAC  
Комитет у  
Београду



atmosphere of the Nikola Tesla Hall in the METROPOL PALACE hotel in Belgrade. The Committee meeting brought together 60 representatives, EA members, from over 40 countries, as well as representatives of the MAC Management Group.

ATS representatives participated in the meetings of the Committee for Multilateral Agreements of the European Accreditation Organization (EA MAC) in the period from October 4 to 5, which were held in Brussels, Belgium.

The meetings were attended by 60 participants from 41 national accreditation bodies and representatives of the EA Advisory Board.

This cooperation with EA contributes to the trust and recognition of accreditation both domestically and internationally.

During November 2023, the General Assembly of ILAC and IAF was held in Montreal, Canada. The General Assembly was spent marking 30 years since the founding of the IAF and discussing the merger of these two organizations into a single international

organization that will cover all fields of accreditation. In addition to the adoption of numerous resolutions, EA representatives, including ATS, discussed the structure of the organization itself, the role and position of interested parties, the advantages and potential disadvantages of an organization.

There are still fine adjustments left and during the year 2024, the world gets a new accreditation organization called GLOBAC.

In the period from November 22 to 23, 2023, the 54th General Assembly of the European co-operation for accreditation (EA), the 54th in a row, was held in Dublin, Ireland, while it was held in the first part of the year on May 24 and 25 2023 in Dubrovnik, Croatia.

EA conducted training in December 2023 for potential EA assessors, which included an ATS representative.

The training was held in Paris, from December 12 to 14, and was hosted by the EA Secretariat. New member trainings are a key initiative to develop the necessary skills among potential assessors.

The European co-operation for accreditation (EA)



Participants of the EA MAC Committee at the Metropol Palace Hotel



Chairs of the EA MAC Committee



48th EA MAC Committee in Belgrade





ILAC IAF, Монтреал

Обуке нових чланова представљају кључну иницијативу за развијање неопходних вештина међу потенцијалним оцењивачима.

Европска организација за акредитацију (ЕА) организовала је обуку у вези са новим издањем стандарда ISO 15189:2022 Медицинске лабораторије – Захтеви за квалитет и компетентност, у периоду од 6. до 7. јуна (прва група) и од 8. до 9. јуна (друга група) у Паризу, Француска.

На овој обуци било је укупно 54 учесника из 23 национална акредитациона (НАТ) међу којима су били и представници АТЦ-а. Предавања су била фокусирана на измене које је донело ново издање стандарда ISO 15189:2022 у односу на претходну верзију стандарда ISO 15189:2012.

#### 4.2 АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ МЕЂУНАРОДНИХ ПРОЈЕКТА

Семинар „TAIEX Expert Mission on ISO/IEC 17029 and ISO/IEC 14065” је одржан од 4. до 8. септембра 2023. године у просторијама Министарства привреде, у Ресавској 24 у Београду.

На семинару су учествовали представници АТЦ-а, као и технички експерти из области гасова стаклене баште (GHG). Обуку су држали стручњаци испред TAIEX-а: Casper van Erp и Harmke Immink,

који су широко признати стручњаци из области акредитације у контексту ISO/IEC 17029 и ISO/IEC 14065 стандарда.

Циљ семинара је био унапређење техничких вештина и компетенција као и размена најбољих пракси у сфери акредитације организација које се баве мерењем и извештавањем о емисији гасова стаклене баште. Акредитација тела за валидацију и верификацију игра кључну улогу у обезбеђивању интегритета и тачности података о емисијама GHG-а, што је кључно за одрживо управљање и спровођење ефикасних политика у области заштите животне средине.

Акредитација тела за валидацију и верификацију према ISO/IEC 17029 и ISO/IEC 14065 осигурава да су поступци и техничке способности тих тела у складу са међународно признатим стандардима. За земљу у процесу придруживања ЕУ, ово може допринети усклађивању са ЕУ регулативама и стандардима, посебно у областима као што су заштита животне средине и енергетска ефикасност.

Крајем септембра 2023. године уз помоћ TAIEX-а, одржана је обука за акредитацију референтних материјала према стандарду ISO 17034:2016.



Обука у вези са ISO 15189



organized training related to the new edition of the standard ISO 15189:2022 Medical laboratories – Requirements for quality and competence, in the period from June 6 to 7 (first group) and from June 8 to 9 (second group) in Paris, France.

At this training there were a total of 54 participants from 23 national accreditation bodies (NABs), among whom were representatives of ATS. The lectures were focused on the changes brought by the new edition of the ISO 15189:2022 standard compared to the previous version of the ISO 15189:2012 standard.

### 4.2 ACTIVITIES WITHIN INTERNATIONAL PROJECTS

The seminar „TAIEX Expert Mission on ISO/IEC 17029 and ISO/IEC 14065“ was held from September 4 to 8, 2023 in the premises of the Ministry of Economy, at Resavska 24 in Belgrade.

The seminar was attended by representatives of ATS, as well as technical experts in the field of greenhouse gases (GHG). The training was given by experts in front of TAIEX: Casper van Erp and Harmke Immink, who are widely recognized experts in the field of accreditation in the context of ISO/IEC 17029 and ISO/IEC 14065 standards.



ILAC IAF, Montreal



ISO 15189 Training

The goal of the seminar was the improvement of technical skills and competences as well as the exchange of best practices in the field of accreditation of organizations dealing with measurement and reporting of greenhouse gas emissions. Accreditation of validation and verification bodies plays a key role in ensuring the integrity and accuracy of GHG emissions data, which is essential for sustainable management and implementation of effective environmental policies.

Accreditation of validation and verification bodies according to ISO/IEC 17029 and ISO/IEC 14065 ensures that the procedures and technical capabilities of those bodies are in accordance with internationally recognized standards. For a country in the process of joining the EU, this can contribute to alignment with EU regulations and standards, especially in fields such as environmental protection and energy efficiency.

At the end of September 2023, with the help of TAIEX, training was held for the accreditation of reference materials according to the ISO 17034:2016 standard.

The training was held by dear colleagues from Greece: Dr. Ioannis Sitaras, Director of the Department of Laboratory Accreditation in the Hellenic Accreditation System (ESYD) and Dr. Harris Alexopoulos, manager of the National Food Testing Laboratory.



Обуку су држале колеге из Грчке: Dr. Ioannis Sitaras, директор одељења за акредитацију лабораторија у грчком акредитационом телу (ESYD) и Dr. Harris Alexoroulos, менаџер Националне лабораторије за испитивање хране.

Главни циљ ове експертске мисије за АТЦ, био је пружање обуке техничким експертима, оцењивачима и запосленима АТЦ-а у вези са захтевима стандарда ISO 17034:2016 - Општи захтеви за компетентност произвођача референтних материјала и пружање савета у вези са применом законодавства ЕУ у области произвођача референтних материјала и других релевантних докумената.

На овај начин АТЦ започиње своје прве кораке ка проширењу своје области рада на нову шему акредитације за произвођаче референтних материјала. На том путу развоја од изузетног значаја је помоћ TAIEХ експерата. Наредни корак водиће ка реализацији првог оцењивања у овој области које ће оцењивачи АТЦ-а посматрати у сврху своје обуке. У интересу Републике Србије је да добије акредитоване произвођаче референтних материјала чија ће се компетентност потврдити у поступку акредитације.

Почетком октобра 2023. године у Палати Србија уз подршку TAIEХ-а, одржана је обука за акредитацију према стандарду ISO 20387:2018, Биотехнологија – Биобанкарство – Општи захтеви за биобанкарство. Обуку су спровели извршни експерти из Италије, Ms. Elena Bravo (UNI) и Laura Lo Guzzo (ACCREDIA).

Пратећи светске трендове у области акредитације, АТЦ је препознао значај увођења ове шеме у свом систему рада и омогућио експертима, оцењивачима и запосленима у АТЦ-у да стекну потребно знање у овој иновативној области.

Биобанкарство има кључну улогу у унапређењу медицине и истраживању болести као и у очувању драгоценог биолошког материјала из читавог спектра живог света, екосистема и биоценозе. Све већа потреба за поузданим узорцима и поштовање строгих етичких и правних норми, изискује правовремено спровођење активности на развоју ове значајне области.

Дана 6.11.2023. године у просторијама АТЦ-а потписан уговор са доменским и ИТ експертима чиме се завршавају све припремне активности у циљу отпочињања пилот пројекта Стандардизација и хармонизација обима акредитације АТЦ-а уз подршку GIZ-а у оквиру пројекта „Подршка регионалној економској интеграцији“ а уз помоћ ЕУ и Владе Немачке.







IEC 17029 and ISO/IEC 14065 Training



The main objective of this expert mission for ATS was to provide training to technical experts, assessors and employees of ATS in relation to the requirements of the standard ISO 17034:2016 - General requirements for the competence of reference material producers and to provide advice regarding the application of EU legislation in the field of manufacturers reference materials and other relevant documents.

In this way, ATS begins its first steps towards extending its scope of activity to a new accreditation scheme for producers of reference materials. The help of TAIEX experts is extremely important on this path of development. The next step will lead to the realization of the first assessment in this field, which the ATS assessors will observe for the purpose of their training. It is in the interest of the Republic of Serbia to obtain accredited producers of reference materials whose competence will be confirmed in the accreditation procedure.

At the beginning of October 2023, in the Palace of Serbia with the support of TAIEX, training was held for accreditation according to the standard ISO 20387:2018, Biotechnology - Biobanking - General requirements for biobanking.

The training was conducted by excellent experts from Italy, Ms. Elena Bravo (UNI) and Laura Lo Guzzo (ACCREDIA).

Following world trends in the field of accreditation, ATS recognized the importance of introducing this scheme in its work system and enabled experts, assessors and employees of ATS to acquire the necessary knowledge in this innovative field.

Biobanking plays a key role in the improvement of medicine and disease research, as well as in the preservation of valuable biological material from the entire spectrum of the living world, ecosystems and biocenosis. The increasing need for reliable samples and compliance with strict ethical and legal norms requires the timely implementation of activities on the development of this important field.

6.11. in the premises of ATS, a contract was signed with domain and IT experts, which completes all preparatory activities in order to start the pilot project Standardization and harmonization of the scope of accreditation of ATS with the support of GIZ within the project „Support to regional economic integration“ and with the help of the EU and Government of Germany. The work on the standardized nomenclature of the scope of accreditation should provide a basis for the digitization of the application for accreditation and the entire accreditation procedure, which is one of the primary goals of ATS in the coming period.

Bearing in mind the regional nature of the project, the acceptance of a unique nomenclature at this broader

Рад на стандардизованој номенклатури обима акредитације треба да омогући базу за дигитализацију пријаве за акредитацију и целокупног поступка акредитације која представља један од примарних циљева АТС-а у наредном периоду.

Имајући у виду и регионални карактер пројекта, прихватање јединствене номенклатуре на овом ширем нивоу, допринеће још бољој међусобној сарадњи акредитационих тела док ће акредитована ТООУ имати бољу препознатљивост на регионалном нивоу.

### 4.3 СТУДИЈСКА ПОСЕТА ТУРКАК-У

Акредитационо тело Србије тело (АТС) реализовало је успешну студијску посету турском акредитационом телу (ТУРКАК), у Анкари, Турска (07.08.2023), како би се остварила боља сарадња између две земље у области примене дигиталних система у процесима акредитације. Ова посета је означила важан корак ка унапређењу акредитације и стандардизације у Србији кроз размену искустава и визија.

Радним састанцима су присуствовали директор Акредитационог тела Србије, мр Драган Пушара и генерални секретар ТУРКАК-а, госпођа Banu Müderrisoğlu.

У оквиру ове студијске посете, делегација из АТС-а, имала је прилику да се упозна са напредним техничким решењима и дигиталним системима које користи Турско акредитационо тело. Представници АТС-а су били импресионирани ефикасношћу и транспарентношћу процеса акредитације које је ТУРКАК успешно имплементирао кроз дигитализацију.

Ова размена искустава омогућила је српској делегацији да стекне дубљи увид у најбоље праксе и технологије које би могле да се примене како би се унапредили процеси акредитације у Србији. Један од главних циљева ове посете био је и јачање међусобне сарадње између АТС-а и ТУРКАК-а. Обе стране су истакле спремност за даље интензивирање размене знања и стручности како би се унапредили стандарди акредитације и постигла већа конвергенција између пракси две земље.

Поред тога, делегације су разговарале о могућностима заједничких пројеката и иницијатива које би могле да допринесу даљем развоју акредитације и стандардизације у овој области.

### 4.4 САРАДЊА СА ДРУГИМ АКРЕДИТАЦИОНИМ ТЕЛИМА

Потписан Споразум о сарадњи са Националним центром за акредитацију Републике Молдавије приликом одржавања редовне годишње скупштине ЕА у Дубровнику, 24. маја 2023. године.





level will contribute to even better mutual cooperation of accreditation bodies, while the accredited CABs will have better recognition at the regional level.

### 4.3 STUDY VISIT TO TURKAK

The Accreditation Body of Serbia (ATS) conducted a successful study visit to the Turkish Accreditation Body (TURKAK), in Ankara, Turkey (07.08.2023), in order to achieve better cooperation between the two countries in the field of application of digital systems in accreditation processes. This visit marked an important step towards the improvement of accreditation and standardization in Serbia through the exchange of

experiences and visions.

The working meetings were attended by the director of the Accreditation Body of Serbia, Mr. Dragan Pušara, M.Sc., and the Secretary General of TURKAK, Mrs. Banu Müderrisoğlu. As part of this study visit, the delegation from ATS had the opportunity to familiarize themselves with the advanced technical solutions and digital systems which is used by Turkish accreditation body. ATS representatives were impressed by the efficiency and transparency of the accreditation process that TURKAK successfully implemented through digitalization.

This exchange of experiences enabled the Serbian delegation to gain a deeper insight into the best practices and technologies that could be applied in order to improve the accreditation processes in Serbia. One of the main goals of this visit was to strengthen mutual cooperation between ATS and TURKAK. Both sides emphasized their willingness to further intensify the exchange of knowledge and expertise in order to improve accreditation standards and achieve greater convergence between the practices of the two countries. In addition, the delegations discussed the possibilities of joint projects and initiatives that could contribute to the further development of accreditation and standardization in this field.

### 4.4 COOPERATION WITH OTHER ACCREDITATION BODIES

A cooperation agreement was signed with the National Accreditation Center of the Republic of Moldova during the EA regular annual assembly in Dubrovnik on 24.05.2023.





АТС

## 5 | ПРОМОЦИЈА АКРЕДИТАЦИЈЕ

### 5.1 СВЕТСКИ ДАН АКРЕДИТАЦИЈЕ

АТС је 09. јуна 2023. године, у амфитетару Народне банке Србије, организовао прославу поводом обележавања Светског дана акредитације и 25 година од свог оснивања. Том приликом уручени су и сертификати о акредитацији акредитованим телима за оцењивање усаглашености која су добила/обновила акредитацију у периоду од јануара до јуна 2023. године.

9. јун је датум који се обележава у целом свету као Светски дан акредитације а заједнички су га установили ILAC (Међународна организација за акредитацију лабораторија) и IAF (Међународни форум за акредитацију).

Претходних година, теме Светског дана акредитације су се тичале многих значајних аспеката акредитације, као што је њена способност да пружи поверење у квалитет производа и услуга, начин на који она користи одређеним групама као што су регулатори, као и њена улога и користи које може остварити у одређеним секторима и решавању специфичних питања.

С обзиром да је овај датум посвећен промоцији акредитације и томе како акредитација подржава глобална питања, прошлогодишња тема је гласила: "Акредитација - подршка будућности глобалне трговине".

Ова тема имала је за циљ да скрене пажњу на то како се акредитација и оцењивање усаглашености прилагођавају напретку технологије, променама у понашању потрошача и прописима у вези са животном средином, новим механизмима поверења и променљивим пословним моделима.

Испред Министарства привреде, као координатору за техничке прописе и органу надлежном за креирање стратегије и спровођење политике развоја стандардизације, акредитације и метрологије, гостима се обратио господин Никола Витас, в.д. помоћника министра привреде. Том приликом, господин Витас је напоменуо да иако је прошло нешто више од годину дана од имплементације Закона о изменама и допунама Закона о акредитацији, могу се већ видети позитивни ефекти. На пример, одређени поступци завршени су у скраће-

ном року од 8 месеци, те је самим тим унапређен систем акредитације.

Присутнима се обратио и директор АТС-а, господин мр Драган Пушара који је говорио о значају акредитације који АТС спроводи од свог оснивања, 1998. године. Главни циљ АТС-а био је и остао одржавање и континуирано унапређење нивоа компетентности сопствених ресурса као и акредитованих тела за оцењивање усаглашености.



## 5.1 WORLD ACCREDITATION DAY (WAD)

On 09.06.2023, in the amphitheater of the National Bank of Serbia, ATS organized a celebration to mark World Accreditation Day and 25 years since its establishment. On that occasion, accreditation certificates were handed over to accredited CABs that received/renewed accreditation in the period from January to June 2023.

June 9 is a date that is celebrated all over the world as World Accreditation Day and was jointly established by ILAC (International Laboratory Accreditation

Cooperation) and IAF (International Accreditation Forum).

In previous years, World Accreditation Day themes have touched on many important aspects of accreditation, such as its ability to provide confidence in the quality of products and services, how it benefits certain groups such as regulators, and its role and benefits in certain sectors and solving specific issues.

Since this date is dedicated to the promotion of accreditation and how accreditation supports global issues, last year's theme was: „Accreditation - supporting the future of global trade“.

This topic aimed to draw attention to how accreditation and conformity assessment are adapting to advances in technology, changes in consumer behavior and environmental regulations, new trust mechanisms and changing business models.

In front of the Ministry of Economy, as the coordinator for technical regulations and the authority responsible for creating a strategy and implementing the policy of development of standardization, accreditation and metrology, Mr. Nikola Vitas, acting Assistant Minister of Economy, addressed the guests. On that occasion, Mr. Vitas noted that although a little more than a year has passed since the implementation of the Law on Amendments to the Law on Accreditation, positive effects can already be seen. For example, certain procedures were completed within a shortened period of 8 months, and thus the accreditation system was improved.

The director of ATS, Mr. Dragan Pusara, M.Sc., addressed the audience and spoke about the importance of accreditation that ATS has been carrying out since its establishment in 1998. The main goal of ATS was and remains the maintenance and continuous improvement of the level of competence of its own resources as well as accredited CABs. Accordingly, Mr. Pusara emphasized the importance of assessors and experts as well as employees of ATS. He also spoke about the fields of accreditation as well as the number of accredited bodies by field, the total number of which was 772 until that moment.





У складу са тим, господин Пушара нагласио је значај оцењивача и експерата као и запослених у АТС-у. Говорио је и о областима акредитације као и броју акредитованих тела по областима чији укупан број до тог тренутка износио 772.

Нешто више о првим годинама АТС-а, говорио је господин др Милош Јелић, научни сарадник, председник Стручног савета Фондације за културу квалитета и изврност (FQCE), представник удружења односно асоцијација за област квалитета и некадашњи директор Акредитационог тела Србије.

Гости свечаности, имали су ту част и задовољство да из прве руке чују о успостављању институционалних темеља акредитације и то од једног од оснивача АТС-а, редовног професора и професора емеритуса Машинског факултета Универзитета Црне Горе, господина Милана Перовића.

Том приликом, директор АТС-а, мр Драган Пушара, уручио је професору Перовићу Специјално признање оснивачима акредитације у Републици Србији. Ово признање намењено је и оснивачу акредитације, редовном професору у пензији, дипл. машинском инжењеру, Ратку Узуновићу.

Професор Узуновић је био помоћника некадашњег министра за науку и технологију и први председник Савета за квалитет Републике Србије. С обзиром да није могао да присуствује овом скупу, присутни си имали част и задовољство да погледају кратак видео снимак који је овим поводом професор Узуновић приредио.

Скуп је завршен свечаним уручењем сертификата акредитованим телима за оцењивање усаглашености која су добила/обновила акредитацију у поменутом периоду.

## 5.2 ТРАНСПАРЕНТНОСТ У РАДУ

АТС наставља да ради на даљем обезбеђењу транспарентности у раду и доступности потребних информација, докумената и обавештења. Узимајући то у обзир током претходне године АТС је наставио да ажурира информације на свом сајту у складу са изменама докумената система менаџмента АТС-а, исказаним потребама акредитованих ТОО и изменама прописа одговарајућих министарстава. У вези са тим, ажурирана је листа најчешћих питања и објављена су нова документа (правила, процедуре, упутства, обрасци, промотивни материјал). Током 2023. године, објављено је укупно 68 вести из различитих категорија (обавештења, семинари, актуелности, сарадња, међународне активности, промене документације, курсеви, промоција итд.).



## 5.3 ЕЛЕКТРОНСКО И ШТАМПАНО ИЗДАЊЕ БРОШУРЕ И ЕЛЕКТРОНСКО ИЗДАЊЕ БИЛТЕНА АТС-А

АТС је 2023. године израдио брошуру: "Упознајте Акредитационо тело Србије (АТС)" која је објављена у штампаном и електронском издању поводом ЕА МАС Комитета који је одржан у априлу у Београду.

Електронска брошура поводом Светског дана акредитације са темом: „Акредитација: подршка будућности глобалне трговине“, објављена је у јуну 2023. године.

Објављено је и 28. издање Билтена АТС-а у електронској верзији, у септембру 2023. године. Ово издање обухватало је актуелности из рада АТС-а, инфраструктуре квалитета у Републици Србији и новости у вези са радом међународних организација за акредитацију.



president of the Quality Council of the Republic of Serbia. Considering that he was unable to attend this gathering, those present had the honor and pleasure of watching a short video that Professor Uzunović prepared on this occasion.

The meeting ended with the ceremonial presentation of certificates to accredited conformity assessment bodies that received/renewed accreditation in the mentioned period.

### 5.2 TRANSPARENCY IN WORK

ATS continues to work on further ensuring transparency in work and availability of necessary information, documents and notices. Taking this into account during the previous year, ATS continued to update the information on its website in accordance with the changes in the documents of the ATS management system, the expressed needs of the accredited CABs and the changes in the regulations of the respective ministries. In this regard, the list of most frequently asked questions was updated and new documents (rules, procedures, instructions, forms, promotional material) were published. During the year 2023, a total of 68 news items were published from different categories (notices, seminars, current events, cooperation, international activities, documentation changes, contests, promotion, etc.).

### 5.3 ELECTRONIC AND PRINTED EDITION OF THE BROCHURE AND ELECTRONIC EDITION OF THE ATS NEWSLETTER

In 2023, ATS produced a brochure: „Meet the Accreditation Body of Serbia (ATS)” which was published in print and electronic editions on the occasion of the EA MAC Committee held in Belgrade in April.

The World Accreditation Day e-brochure with the theme: „Accreditation: Supporting the Future of Global Trade”, was published in June 2023.

The 28th edition of the ATS Bulletin was published in the electronic version in September 2023. This edition included current affairs from the scope of ATS, quality infrastructure in the Republic of Serbia and news related to the work of international accreditation organizations.

Mr. Miloš Jelić, PhD, scientific associate, president of the Expert Council of the Foundation for the Culture of Quality and Excellence (FQCE), representative of the quality association and former director of the Accreditation Body of Serbia, spoke a little more about the first years of ATS.

The guests of the ceremony had the honor and pleasure of hearing firsthand about the establishment of the institutional foundations of accreditation from one of the founders of ATS, full professor and professor emeritus of the Faculty of Mechanical Engineering of the University of Montenegro, Mr. Milan Perović.

On that occasion, the director of ATS, Dragan Pušara, M.Sc., presented Professor Perović with the Special Award to the Founders of Accreditation in the Republic of Serbia. This award is also intended for the founder of the accreditation, retired full professor, B.Sc. mechanical engineer, Ratko Uzunović.

Professor Uzunović was an assistant to the former Minister of Science and Technology and the first



### 6.1 ЗАПОСЛЕНИ

На крају 2023. године АТС је бројао 45 запослених на неодређено време и 3 запослена на одређено време. Квалификациона структура запослених је: 2 доктора наука, 2 магистра, 14 мастера, 28 запослених са високом школском спремом, 1 запослени са вишом школском спремом и 1 запослени са средњом школском спремом.

Према Правилнику о организацији и систематизацији радних места у Акредитационом телу Србије из фебруара 2023. године са изменом и допуном од септембра 2023. године, рад у АТС је пројектован на 47 запослених на неодређено време по следећим организационим јединицама: Кабинет директора (4 запослених), Одељење за акредитацију лабораторија за испитивање (14 запослених), Одељење за акредитацију лабораторија за еталонирање (5 запослених), Одељење за акредитацију контролних и сертификационих тела (12 запослених), Одељење за правне, кадровске и административне послове (9 запослених) и Одељење за финансијске и рачуноводствене послове (3 запослена).

Остало:

- 248 уговора о делу са оцењивачима за послове оцењивања
- 54 уговора о делу са експертима за послове одлучивања
- 23 уговора о делу са страним оцењивачима за послове оцењивања
- 263 уговора са телима за оцењивање усаглашености.

### 6.2 ОЦЕЊИВАЧИ

АТС акредитује тела за оцењивање усаглашености за веома широк дијапазон компетенција, због чега је поседовање одговарајуће компетенности оцењивача и техничких експерата у поступку оцењивања, а затим и експерата ангажованих за поступак одлучивања о акредитацији, од пресудне важности за обезбеђење поверења у поступак акредитације

који спроводи АТС.

У складу са Законом о акредитацији („Сл. гласник РС”, бр. 73/2010 и 47/2021), АТС води јавни регистар екстерно ангажованих оцењивача и техничких експерата према врсти акредитације и експерата ангажованих за поступак одлучивања о акредитацији, уважавајући начела прописа којима је регулисана заштита података о личности. Регистар ангажованих оцењивача и техничких експерата према врсти акредитације и експерата ангажованих за поступак одлучивања о акредитацији објављен је 18. октобра 2022. године и јавно је доступан на сајту АТС-а.

Укупан број оцењивача и техничких експерата, према врстама акредитације, износи:

- за лабораторије за испитивање: 257,
  - за лабораторије за еталонирање: 75,
  - за медицинске лабораторије: 28,
  - за провајдере за испитивање оспособљености: 10,
  - за контролна тела: 158,
  - за сертификациона тела за сертификацију производа: 44,
  - сертификациона тела за сертификацију система менаџмента: 60,
  - за сертификациона тела за сертификацију особа: 15.
- Укупан број експерата за одлучивање о акредитацији је 99.

За обављање послова акредитације, годишње се ангажује око 270 оцењивача (за послове оцењивања ТООУ), као и око 50 експерата за одлучивање (за послове одлучивања о акредитацији).

АТС активно ради на одржавању и унапређењу компетентности свог особља (интерног и екстерног) ангажованог у процесу акредитације кроз велики број обука које организује и којима присуствује. Такође, активно учествује у размени оцењивача са акредитационим телима из региона и ЕУ. Како су људски ресурси главни покретач развоја и успешног пословања, АТС је у сталној потражи за новим кадровима у циљу повећања пула оцењивача како би одговорио изазовима на повећаном броју акредитованих ТООУ и развоју нових шема акредитације.

	ЛИ	ЛЕ	МЛ	КТ	СП	СМ	СО	ПТП
ВО	54	31	6	36	11	11	5	2
ТО	95	20	14	19	3	4	1	1
ТЕ	108	24	8	103	30	45	9	7





## 6 | ATS EMPLOYEES AND ASSESSORS **ATC**

### 6.1 EMPLOYEES

At the end of 2023, ATS had 45 permanent employees and 3 permanent employees. The qualification structure of the employees is: 2 PhD, 2 MSc, 14 Masters, 28 employees with higher education, 1 employee with higher education and 1 employee with secondary education.

According to the Regulation on Organization and Functional titles and job description of ATS from February 2023 as amended from September 2023, the work at ATS is projected for 47 employees for an indefinite period in the following organizational units: Director's Cabinet (4 employees), Department for Accreditation of Testing Laboratories (14 employees), Department for Accreditation of Calibration Laboratories (5 employees), Department for Accreditation of Inspection and Certification Bodies (12 employees), Department for Legal, Personnel and Administrative Affairs (9 employees) and Department for Finance and Accounting Affairs (3 employees).

Other:

- 248 labor contracts with assessors for assessment tasks
- 54 work contracts with experts for decision-making tasks
- 23 labor contracts with foreign assessors for assessment tasks
- 263 contracts with CABs.

### 6.2 ASSESSORS

ATS accredits CABs for a very wide range of competences, which is why the possession of appropriate competence of assessors and technical experts in the assessment process, and then of experts engaged in the decision-making process on accreditation, is of crucial importance for ensuring trust in the accreditation process carried out by ATS. In accordance with the Law on Accreditation („Official Gazette of the RS“, No. 73/2010 and 47/2021), ATS maintains a public register of externally engaged assessors and technical experts according to the type of

accreditation and experts engaged for the accreditation decision-making process, respecting the principles of the regulations which regulate the protection of personal data. The register of engaged assessors and technical experts according to the type of accreditation and experts engaged for the accreditation decision-making process was published on 18.10.2022 and is publicly available on the ATS website.

The total number of assessors and technical experts, according to the types of accreditation, amounts to:

- for testing laboratories: 257,
  - for calibration laboratories: 75,
  - for medical laboratories: 28,
  - for proficiency testing providers: 10,
  - for inspection bodies: 158,
  - for certification bodies for product certification: 44,
  - certification bodies for management system certification: 60,
  - for certification bodies for certification of persons: 15.
- bodies for product certification: 44;  
 - assessors and technical experts for certification bodies for management system certification: 65;  
 - assessors and technical experts for certification bodies for certification of persons: 17;  
 - experts for the decision-making process: 99.

The total number of experts for deciding on accreditation is 99.

About 270 assessors are hired annually (for CAB assessment), as well as about 70 decision-making experts (for decision-making on accreditation).

ATS actively works to maintain and improve the competence of its staff (internal and external) engaged in the accreditation process through a large number of trainings that it organizes and attends. It also actively participates in the exchange of assessors with accreditation bodies from the region and the EU. As human resources are the main driver of development and successful business, ATS is constantly looking for new staff in order to increase the pool of assessors in order to meet the challenges of the increased number of accredited CABs and the development of new accreditation schemes.

	TL	CL	ML	IB	CBPrC	CBMS	CBCP	PTP
LA	54	31	6	36	11	11	5	2
TA	95	20	14	19	3	4	1	1
TE	108	24	8	103	30	45	9	7



Током 2023. године реализован је велики број обука, како интерних, екстерних тако и обука у оквиру пројеката, у којима су учествовали особље и оцењивачи АТЦ, и по потреби представници релевантних министарстава и организација инфраструктуре квалитета. Обуке су реализоване уживо или „на даљину“ у зависности од потреба а у циљу ефикасног спровођења реализације планираних обука.

Најзначајније обуке у другој половини године односиле су се на развој нових шема акредитације: тела за валидацију и тела за верификацију према SRPS ISO/IEC 17029 и ISO/IEC 14065:2020, произвођача референтних материјала према ISO/IEC17034:2018 и биобанака према ISO 20387:2018 у оквиру TAIEХ пројекта а уз помоћ експерата из акредитационих тела Холандије (RvA), Грчке (ESYD) и Италије (ACCREDIA).

## РЕАЛИЗОВАНЕ ОБУКЕ

- Обука особља и оцењивача АТЦ: „Следљивост мерења и мерна несигурност“, 30.01.2023. године;
- Обука за водеће/техничке оцењиваче за сертификациона тела за системе менаџмента према стандарду SRPS ISO/IEC 17021-1:2015, 31.01-06.02.2023. године;
- Обука за оцењивање сертификационих тела у области органске производње - Регулатива ЕУ 2018/848 Органска производња и примена АТЦ-УП26, 13.04.2023. године;
- CLAQ365: Masterclass in medical laboratory accreditation - Акредитација медицинских лабораторија и ново издање стандарда 15189, 21.04.2023. године;
- Интерна обука особља АТЦ - информације са састанака комитета ЕА (LC, IC, CC, HNC, MAC) и информације о поступцима евалуације запослених, 16.05.2023. године;
- Обука особља АТЦ - Завршна радионица „Стратешко планирање - CAF“, 04. и 05.05.2023. године;
- Годишњи састанак оцењивача и техничких експерата по врстама акредитације и областима акредитације (актуелне теме из акредитације, документација СМ која се односе на оцењиваче, размена искустава у оцењивањима), 23., 24., 25.05.2023.; 30., 31. 05.2023; 13.06.2023. године;
- Годишњи састанак са експертима за одлучивање о акредитацији (актуелне теме из процеса одлучивања, документација СМ, размена искустава), 17.07.2023. године;
- Информативни семинар намењен СТСМ са посебним освртом на најважније измене које је донело ново издање стандарда SRPS ISO/IEC 27001:2022 и План преласка на акредитацију према SRPS ISO/IEC 27001:2022, 09.08.2023. године;
- Интерна обука за водеће оцењиваче за медицинске лабораторије SRPS EN ISO 15189:2014, 11.-13.12.2023. године;
- Обука запослених АТЦ за MS Office алате, 20.12.2023. године.



## 7 | TRAININGS ATC

During 2023, a large number of trainings, both internal and external, as well as trainings within projects, were carried out, in which ATS staff and assessors participated, and, if necessary, representatives of relevant ministries and quality infrastructure organizations. The trainings were carried out live or „remotely“ depending on the needs and in order to efficiently implement the realization of the planned trainings.

The most significant trainings in the second half

of the year related to the development of new accreditation schemes: validation bodies and verification bodies according to SRPS ISO/IEC 17029 and ISO/IEC 14065:2020, reference materials producers according to ISO/IEC17034:2018 and biobanks according to ISO 20387:2018 within the TAIEX project and with the help of experts from the accreditation bodies of the Dutch Accreditation Council (RvA) Hellenic Accreditation System (ESYD) and Italy (ACCREDIA).

### REALIZED TRAININGS

- Training of ATS staff and assessors: „Measurement traceability and measurement of uncertainty“, 30.01.2023;
- Training for lead/technical assessors for certification bodies for management systems according to SRPS ISO/IEC 17021-1:2015, 31.01-06.02.2023;
- Training for assessment of certification bodies in the field of organic production - EU Regulation 2018/848 Organic production and application ATS-UP26, 13.04.2023;
- CLAQ365: Masterclass in medical laboratory accreditation - Accreditation of medical laboratories and the new edition of standard 15189, 21.04.2023;
- Internal training of ATS staff - information from EA committee meetings (LC, IC, CC, HHC, MAC) and information on employee evaluation procedures, 16.05.2023;
- ATS staff training - Final workshop „Strategic planning - CAF“, 04 and 05.05.2023;
- Annual meeting of assessors and technical experts by types of accreditation and fields of accreditation (current topics from accreditation, documentation of MS related to assessors, exchange of experiences in assessments), 23, 24, 25.05.2023; 30, 31.05.2023; 13.06.2023;
- Annual meeting with experts for deciding on accreditation (current topics from the decision-making process, MS documentation, exchange of experiences), 17.07.2023;
- Informative seminar intended for CBMS with special reference to the most important changes introduced by the new edition of the SRPS ISO/IEC 27001:2022 standard and the Plan for the transition to accreditation according to SRPS ISO/IEC 27001:2022, 09.08.2023;
- Internal training for lead assessors for medical laboratories SRPS EN ISO 15189:2014, 11.-13.12.2023;
- Training of ATS employees for MS Office tools, 20.12.2023.



**ОБУКЕ ПРЕКО ПРОЈЕКТА И ЕА У КОЈИМА СУ УЧЕСТВОВАЛИ ПРЕДСТАВНИЦИ АТС-а**

- TAIEХ TRATOLOW: Regional workshop on Long-term Climate Finance (webinar), 06.03.2023. године;
- GIZ: Procedures For The Supervision Of Notified Bodies, 14.03.2023. године;
- GIZ: Обука за регулативу ЕУ 2018/848 Органска производња, 29.-30.05.2023. године;
- GIZ: Fostering the common regional market through quality infrastructure and e-commerce, 06.-07.06.2023. године;
- GIZ: Регионална радионица ЕУ4 Бизнис: Подстицање заједнице регионалног тржишта кроз инфраструктуру квалитета и е-трговине. Дигитална трансформација акредитационих тела из држава чланица СЕФТА, од 29. до 30. августа 2023. године, Скопље, Северна Македонија;
- TAIEХ: Training of assessors and ATS staff for the requirements of the ISO/IEC17029:2019 and ISO/IEC 14065:2020 standards, 04.-08.09.2023. године;
- TAIEХ: Training of assessors and ATS staff for the requirements of the ISO/IEC17034:2018 standard, 25.-29.09.2023. године;
- TAIEХ: Training of assessors and ATS staff for the requirements of the ISO 20387:2018 standard, 09.-13.10.2023. године;
- ЕА: Train-the-trainer course on new ISO 15189, 08-09.06.2023. године.

**TRAINING THROUGH PROJECTS AND EA IN WHICH ATS REPRESENTATIVES PARTICIPATED**

- TAIEX TRATOLOW: Regional workshop on Long-term Climate Finance (webinar), 06.03.2023;
- GIZ: Procedures For The Supervision Of Notified Bodies, 14.03.2023;
- GIZ: Training for EU regulation 2018/848 Organic production, 29-30.05.2023;
- GIZ: Fostering the common regional market through quality infrastructure and e-commerce, 06.06.-07.06.2023;
- GIZ: EU4 Business Regional Workshop: Encouraging regional market community through quality infrastructure and e-commerce. Digital transformation of accreditation bodies from CEFTA member states, from 29-30.08.2023, Skopje, North Macedonia;
- TAIEX: Training of assessors and ATS staff for the requirements of the ISO/IEC17029:2019 and ISO/IEC 14065:2020 standards, 04.-08.09.2023;
- TAIEX: Training of assessors and ATS staff for the requirements of the ISO/IEC17034:2018 standard, 25.-29.09.2023;
- TAIEX: Training of assessors and ATS staff for the requirements of the ISO 20387:2018 standard, 09.-13.10.2023;
- EA: Train-the-trainer course on new ISO 15189, 08-09.06.2023.

Средства за рад АТС-а се обезбеђују: наплатом трошкова акредитације, из буџета Републике Србије и из других извора (у складу са чланом 13. Закона о акредитацији). Под наплатом трошкова акредитације подразумевају се средства из прихода која се остварују пружањем услуга корисницима у складу са Одлуком о висини трошкова акредитације. Потребна средства за рад АТС-а утврђују се годишњим програмом рада АТС-а у складу са оснивачким актом. Износ средстава за рад АТС-а, која се обезбеђују из буџета Републике Србије, обезбеђена су Законом о буџету Републике Србије за 2023. годину, укључујући и средства за чланарине АТС-а у европској и међународним организацијама за акредитацију. Под средствима из других извора подразумевају се поклони и донације и други приходи остварени у складу са законом.

Укупан приход АТС-а, остварен у 2023. години, износи 321.443 хиљада динара.

Приход је остварен:

- наплатом трошкова акредитације у износу од 168.422 хиљада динара;
- из буџета Републике Србије на основу пројектних активности за реализацију Плана и програма рада за 2023. годину (у даљем тексту: План), у износу од 153.021 хиљада динара;

Према завршном рачуну АТС за 2023. годину укупни расходи и издаци износе 241.721 хиљада динара. На основу Биланса прихода и расхода извршена је подела на пет група расхода и то: а) расходи за запослене у износу од 119.437 хиљада динара, б) коришћење услуга и роба у износу од 104.006 хиљада динара хиљада динара, в) чланарине међународним организацијама у износу од 3.250 хиљада динара, г) порези, обавезне таксе у износу од 9.265 хиљада динара и д) издаци за нефинансијску имовину у износу од 5.763 хиљада динара.

### ОСТВАРЕН ПРИХОД АТС-а У 2023. ГОДИНИ

(у хиљадама динара)

Наплата трошкова акредитације	168.422
Буџет Републике Србије	153.021
<b>Укупно:</b>	<b>321.443</b>

### РАСХОДИ АТС-а У 2023. ГОДИНИ

(у хиљадама динара)

Расходи за запослене	119.437
Коришћење услуга и роба	104.006
Чланарине међународним организацијама	3.250
Порези, обавезне таксе	9.265
Издаци за нефинансијску имовину	5.763
<b>Укупно:</b>	<b>241.721</b>



## 8 | IMPLEMENTATION OF THE FINANCIAL PLAN



Funds for the work of ATS are provided: by charging accreditation fees, from the budget of the Republic of Serbia and from other sources (in accordance with Article 13 of the Law on Accreditation). The collection of accreditation fees means funds from the income generated by providing services to users in accordance with the Decision on the amount of accreditation fees. The necessary funds for the work of ATS are determined by the annual work program of ATS in accordance with the Founding Act. The amount of funds for the work of ATS, which are provided from the budget of the Republic of Serbia, are provided by the Law on the Budget of the Republic of Serbia for the year 2023, including funds for the membership fees of ATS in European and international accreditation organizations. Funds from other sources mean gifts and donations and other income generated in accordance with the law. The total income of ATS, achieved in 2023, amounts to 321,443 thousand dinars.

Income was generated:

- by charging accreditation fees in the amount of 168,422 thousand dinars;
- from the budget of the Republic of Serbia based on project activities for the implementation of the Plan and work

According to the final account of ATS for the year 2022, the total expenses and expenditures amount to 241,721 thousand dinars. Based on the Balance of Income and Expenditure, a division was made into five groups of expenses, namely: a) expenses for employees in the amount of 119,437 thousand dinars, b) use of services and goods in the amount of 104,006 thousand dinars, c) membership fees to international organizations in the amount of 3,250 thousand dinars, g) taxes, mandatory fees in the amount of 266 thousand dinars and d) expenses for non-financial assets in the amount of 5,763 thousand dinars.

ACHIEVED REVENUE OF ATS IN 2023	(in thousands of dinars)
Collection of accreditation fees	168,422
Budget of the Republic of Serbia	153,021
<b>In total:</b>	<b>321,443</b>

ATS EXPENDITURE IN 2023	(in thousands of dinars)
Expenses for employees	119,437
Use of services and goods	104,006
Membership fees to international organizations	3,250
Taxes, mandatory fees	9,265
Expenditures for non-financial assets	5,763
<b>In total:</b>	<b>241,721</b>

Кроз стратешко планирање, АТС је идентификовао четири приоритетна стратешка циља:

- Приоритет 1: Информисати и утицати на јавне политике у којима акредитација може унапредити квалитет и безбедност производа и услуга за грађане и привреду Републике Србије и допринети очувању здравља и заштити животне средине;
- Приоритет 2: Повећати примену акредитације у привреди Србије;
- Приоритет 3: Обезбедити адекватан статус, ресурсе и инфраструктуру за рад АТС-а;
- Приоритет 4: Промовисати свест о вредности акредитације

У складу са наведеним стратешким и програмским циљевима, као и политиком квалитета, активности АТС биће усмерене на:

- континуални рад на унапређењу система акредитације у Републици Србији, уз проширење области рада АТС-а у складу са потребама привреде, ТОУ, органа државне управе и других заинтересованих страна;
- одржавање броја постојећих акредитованих ТОУ и акредитација нових ТОУ;
- одржавање потписаних споразума ЕА МЛА; одржавање потписаних споразума ИЛАС МРА и ИАФ МЛА, као и проширење постојећих споразума, уз потпуну примену свих обавезујућих ЕА, ИЛАС и ИАФ докумената;
- спровођење политике промоције потписаних мултилатералних споразума кроз промоцију акредитације и еквивалентности система акредитације у Републици Србији са системима акредитације првенствено у земљама чланицама Европске уније;
- активно учешће у преговорима за придруживање ЕУ у оквиру преговарачке групе ПГ1;
- дигитализација процеса акредитације;
- континуирани рад на унапређењу система менаџмента АТС-а који је усаглашен са захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17011:2017 и другим обавезујућим документима међународних организација ЕА, ИЛАС и ИАФ, чија је примена обавезна;
- континуирани рад на унапређењу и хармонизацији процеса оцењивања у циљу повећања његове ефикасности уз потпуну примену релевантних докумената;
- завршетак успостављања нове шеме акредитације за ГХГ верификаторе према SRPS EN ISO/IEC

17029;

- завршетак успостављања нове шеме акредитације биобанака према SRPS EN ISO 20387;
- завршетак успостављања нове шеме акредитације произвођача референтних материјала према SRPS EN ISO 17034;
- прелазак на ново издање SRPS EN ISO 15189 у области акредитације медицинских лабораторија и спровођење оцењивања у сврху преласка на ново издање стандарда;
- припрема за прелазак на ново издање стандарда SRPS ISO/IEC 17043:2023;
- проширење шеме акредитације у области акредитације сертификационих тела за сертификацију производа на област оцењивања усаглашености квалификованих услуга од поверења као и послова везаних за примену Закона о заштити података о личности;
- унапређење успостављеног процеса акредитације флексибилног обима;
- унапређење успостављеног процеса акредитације за послове узорковања;
- континуирани рад на повећању компетентности запослених и оцењивача;
- повећање броја оцењивача и техничких експерата, експерата за одлучивање о акредитацији уз примену успостављених критеријума компетентности и кроз реализацију адекватних обука;
- континуална сарадња са регулаторима, власницима шема оцењивања усаглашености и осталим заинтересованим странама;
- унапређење успостављеног процеса акредитације за потребе именована/овлашћења;
- даље унапређење сарадње са ресорним министарствима и заинтересованим странама за акредитацију и њихово укључење у активности вредновања шема за оцењивање усаглашености;
- одржавање и унапређење сарадње са акредитационим телима других држава у складу са потписаним споразумима и потписивање нових билатералних споразума;
- активно учешће у међународним пројектима;
- спровођење заштитних мера и активности у циљу смањења негативних утицаја на рад АТС, ТОУ и система акредитације у целини, а који су изазвани спољашњим утицајима (пандемија, економска криза, утицај политичких дешавања у свету и слично).

## 9 | ATS OBJECTIVES (strategic activities)



### Through strategic planning, ATS has identified four priority strategic goals:

- Priority 1. Inform and influence public policies in which accreditation can improve the quality and safety of products and services for citizens and the economy of the Republic of Serbia and contribute to the preservation of health and environmental protection;
- Priority 2: Increase the application of accreditation in the economy of Serbia;
- Priority 3: Provide adequate status, resources and infrastructure for the work of ATS;
- Priority 4: Promote awareness of the value of accreditation

### In accordance with the stated strategic and programmatic objectives, as well as the quality policy, the activities of ATS shall be aimed at:

- continuous work on the improvement of the accreditation system in the Republic of Serbia, with the expansion of the scope of activity of ATS in accordance with the needs of the economy, CAB, state administration bodies and other interested parties;
- maintenance of the number of existing accredited CABs and accreditation of new CABs;
- maintenance of signed EA MLA agreements; maintenance of signed ILAC MRA and IAF MLA agreements, as well as expansion of existing agreements, with full implementation of all mandatory EA, ILAC and IAF documents;
- implementation of the policy of promotion of signed multilateral agreements through the promotion of accreditation and equivalence of the accreditation system in the Republic of Serbia with the accreditation systems primarily in the member states of the European Union;
- active participation in negotiations for EU accession within the negotiation group PG1;
- digitalization of the accreditation process;
- continuous work on the improvement of the ATS management system, which is in accordance with the requirements of the SRPS ISO/IEC 17011:2017 standard and other mandatory documents of the international organizations EA, ILAC and IAF, the implementation of which is mandatory;
- continuous work on improving and harmonizing the assessment process in order to increase its efficiency with full application of relevant documents;
- completion of the establishment of a new accreditation scheme for GHG verifiers according to SRPS EN ISO/IEC 17029;
- completion of the establishment of a new biobank accreditation scheme according to SRPS EN ISO 20387;
- completion of the establishment of a new accreditation scheme for producers of reference materials according to SRPS EN ISO 17034;
- transition to the new edition of SRPS EN ISO 15189 in the field of accreditation of medical laboratories and conducting assessment for the purpose of transition to the new edition of the standard;
- preparation for the transition to the new edition of the SRPS ISO/IEC 17043:2023 standard;
- extension of the accreditation scheme in the field of accreditation of certification bodies for product certification to the field of conformity assessment of qualified trusted services as well as work related to the implementation of the Personal Data Protection Act;
- improvement of the established flexible scope accreditation process;
- improvement of the established accreditation process for sampling;
- continuous work on increasing the competence of employees and assessors;
- increasing the number of assessors and technical experts, experts for decision-making on accreditation with the application of established competence criteria and through the realization of adequate trainings;
- continuous cooperation with regulators, owners of conformity assessment schemes and other interested parties;
- improvement of the established accreditation process for notification/designation purposes;
- further improvement of cooperation in accordance with ministries and interested parties for accreditation and their involvement in assessment activities of conformity assessment schemes;
- maintaining and improving cooperation with accreditation bodies of other countries in accordance with signed agreements and signing new bilateral agreements;
- active participation in international projects;
- implementation of protective actions and activities aimed at reducing negative impacts on the work of ATS, CABs and the accreditation system as a whole, which were caused by external influences (pandemic, economic crisis, influence of political events in the world, etc.).





АТС

ИМПРЕСУМ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ АКРЕДИТАЦИОНОГ ТЕЛА СРБИЈЕ ЗА 2023. ГОДИНУ,  
август 2024. године

Главни и одговорни уредник  
мр Драган Пушара, директор АТС-а

Уредник  
Ана Живановић  
телефон: 011/ 314 86 80  
e-mail: ana.zivanovic@ats.rs

Преводацац  
Ђорђе Рајковић

Издавач  
Акредитационо тело Србије

Адреса седишта:  
Влајковићева 3, V спрат  
11103, Београд, Србија  
Поштански фах 92

Адреса за слање поште:  
Влајковићева 3  
Поштански фах 92  
11000, Београд 6, Србија

Дизајн и припрема:  
Зоран Зарковић 33К  
[www.33K.rs](http://www.33K.rs)

Информације, које се налазе у овом Извештају, је могуће преносити под условом да буде видно наведено да је „информација преузета из Извештаја Акредитационог тела Србије“ и под условом да се поштују одредбе Закона о ауторским и сродним правима. АТС је национално акредитационо тело, основано од стране Републике Србије, коме су поверени послови оцењивања техничке компетентности тела за оцењивање усаглашености (у складу са међународним и домаћим стандардима) која обављају услуге испитивања, укључујући и медицинска испитивања, еталонирања, сертификације, испитивања оспособљености и контролисања.  
ISSN 2334-8186

---

THE ANNUAL REPORT OF THE ACCREDITATION BODY OF SERBIA 2023,  
August 2024.

Editor in chief  
mr Dragan Pušara, ATS Director

Editor  
Ana Živanović  
phone: +381 11 314 86 80  
e-mail: ana.zivanovic@ats.rs

Translator  
Đorđe Rajković

Published by  
Accreditation Body of Serbia

Address:  
3 Vlajkovićevo  
11103, Belgrade, Serbia  
Postal fax 92

Address for sending post:  
3 Vlajkovićevo Street  
Postal fax 92  
11000, Belgrade 6, Serbia

Design and Layout:  
Zoran Zarković ZZK  
[www.33K.rs](http://www.33K.rs)

The information contained in this Report can be transferred provided that it is clearly stated that “the information is taken from the Report of the Accreditation Body of Serbia” and provided that the provisions of the Law on copyright and related rights are respected. ATS is a national accreditation body, established by the Republic of Serbia, which is entrusted with the tasks of assessing the technical competence of conformity assessment bodies (in accordance with international and domestic standards) that perform testing services, including medical testing, calibration, certification, proficiency testing and inspection.



**АКРЕДИТАЦИОНО ТЕЛО СРБИЈЕ • ACCREDITATION BODY OF SERBIA**

Влајковићева 3, 11 000 Београд 6, Србија | Vlačkovičeva 3, 11 000 Beograd, Serbia • Поштански фах | P. fax: 92  
Тел. | Phone: +381 11 313 03 73 • Факс | Fax: +381 11 313 03 74 • office@ats.rs | www.ats.rs

 [ATS\\_Serbia](#)

 [linkedin.com/company/ats-serbia](https://www.linkedin.com/company/ats-serbia)